

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dalam bab sebelumnya pada perencanaan arsitektur dengan kerangka kerja TOGAF (the open group architecture framework) pada Badan Pengelola Pendapatan dapat di tarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil observasi dan analisis yang di lakukan dalam penelitian ini terlihat bahwa Badan Pengelola Pendapatan tidak dapat menampilkan data piutang, ketetapan, pembayaran dari beberapa aplikasi pelayanan pajak. Sehingga wajib pajak atapun internal Badan Pengelola Pendapatan tidak dengan mudah untuk dapat mengetahui berapa piutang, ketetapan pajak yang harus di bayar jika mereka memiliki beberapa nomor pokok wajib pajak daerah. perencanaan arsitektur enterprise menggunakan *framework* TOGAF dapat mengintegrasikan sistem yang sudah ada sehingga bisa menyelesaikan permasalahan dan memberikan kemudahan bagi wajib pajak dan juga mempercepat pengolahan data bagi kebutuhan internal Badan Pengelola Pendapatan Daerah.
2. Blueprint yang dihasilkan dalam perencanaan arsitektur enterprise di Badan Pengelola Pendapatan dapat digunakan sebagai pandangan dalam pengembangan Sistem Informasi/Teknologi Informasi.

3. Pada saat ini pelayanan publik Badan Pengelola Pendapatan belum maksimal karena dalam pencetakan dan pendistribusian Surat Ketetapan Pajak Daerah masih manual. Sehingga menyebabkan sering terjadi keterlambatan pendistribusian, yang akhirnya berujung pada habisnya masa jatuh tempo yang mengakibatkan wajib pajak harus menanggung denda keterlambatan pembayaran. Oleh karena itu dengan di buatnya aplikasi baru pada perancangan arsitektur enterprise dapat membuat pelayanan publik semakin membaik.
4. Pada arsitektur aplikasi dihasilkan 11 modul aplikasi baru yaitu e-sitarpa, e-sifikacari, SIG PBB, e-antrian, e-ajp, e-pad online, e-SKPD, e-akas, e-dashboard pajak, sipasda, silakan dan e-sapras dimana modul tersebut berfungsi untuk mengelola data dan mendukung fungsi bisnis yang akan datang pada masing-masing bidang di Badan Pengelola Pendapatan.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, maka ada beberapa saran agar pengembangan penelitian ini di kemudian hari menjadi lebih baik, yaitu :

1. Penelitian ini fokus pada perencanaan arsitektur enterprise dengan TOGAF ADM. Tahapan TOGAF yang di kerjakan belum mencakup semua tahapan dalam siklus ADM sehingga masih dapat dikembangkan lagi pada ketiga tahap terakhir dalam siklus ADM yaitu, *migration Planning*, *Implementation Governance* dan *Architecture change Management*. Penelitian ini dapat langsung diimplementasikan oleh Badan Pengelola Pendapatan yang disesuaikan dengan blueprint yang sudah dibuat.

2. Pengembangan teknologi informasi dan komunikasi yang akan dilakukan di Badan Pengelola Pendapatan harus mendapat dukungan dan komitmen dari semua *stakeholder*.
3. Dibutuhkan penambahan SDM (Sumber Daya Manusia) dalam bidang TIK agar pengembangan, pengimplementasian dan perawatan TIK di Badan Pengelola Pendapatan berjalan lebih efektif dan lebih baik lagi.