

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR LAMBANG	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian	5
1.5.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	5
1.5.2 Kegunaan Operasional	6
1.6 Batasan Masalah	6
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8

2.1	Kajian Pustaka	8
2.1.1	Tata Kelola Data	8
2.1.2	DAMA-DMBOK	8
2.1.3	<i>Data Storage and Operations</i>	11
2.1.4	<i>Data Management Maturity</i>	21
2.1.5	Analisis Gap.....	24
2.1.6	Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat	24
2.2	Penelitian Terkait	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Metode Penelitian dan Alur Pembahasan	32
3.1.1	Metode Penelitian dan Alur Pembahasan	32
3.1.2	Metode Penelitian.....	32
3.1.3	Alur Pembahasan Penelitian.....	33
3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	35
3.2.1	Kerangka Berpikir Penelitian.....	35
3.3	Sumber dan Cara Penentuan Data Penelitian	36
3.3.1	Sumber Data Penelitian.....	36
3.3.2	Cara Penentuan Data Penelitian	36
3.4	Teknik Pengujian Data Penelitian	42
3.4.1	Triagulasi	42
3.4.2	Member Checking.....	43
3.5	Rancangan dan Analisis Data Penelitian	43
3.5.1	Teknik Analisis Data Kualitatif	43
3.5.2	Perpanjangan Pengamatan	44

3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	45
3.6.2	Waktu Penelitian.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Gambaran Umum Pengelolaan DTKS Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat	46
4.2	Hasil dan Pembahasan Penelitian	48
4.2.1	Hasil dan Pembahasan Angket Kualitatif	48
4.2.2	Hasil dan Pembahasan Wawancara.....	63
4.2.3	Hasil dan Pembahasan Observasi Dokumentatif.....	73
4.3	Hasil Analisa Maturity	77
4.3.1	Perhitungan Tingkat Maturity Level.....	77
4.3.2	Visualisasi Data <i>Maturity as is-to be</i>	79
4.3.3	Visualisasi Analisis Keterhubungan <i>Themes dan Description</i>	81
4.3.4	Grounded Theory yang Terbentuk dari Berbagai Hasil dan Pembahasan	82
4.4	Rekomendasi Pengelolaan Data Storage and Operations terkait DTKS di Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN.....		92