

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan, sebagai berikut:

- 1) Hasil analisa dengan penentuan aktivitas *Data Storage and Operations* pada DMBok menghasilkan analisa mengenai kondisi manajemen yang sudah diterapkan pada Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) dilingkungan Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat.
- 2) Hasil analisa yang dilakukan pada pengukuran maturity level pada 15 area aktivitas pada Data Storage and Operations menggunakan Capability Maturity Model Integration (CMMI) menghasilkan nilai rata-rata 3,505 berada pada level 4 atau Quantitatively Managed. Artinya, Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat telah melakukan proses dan aktivitas secara tidak langsung sudah menjalankan prosedur dan peraturanyang jelas namun pada beberapa aktivitas belum adanya standar namun sudah dijalankan dengan baik. Kategori yang sudah memenuhi target yaitu 5 dengan kategori Optimizing pada aktivitas, sebagai berikut:
  - a. *Obtain Externally Sourced Data*
  - b. *Monitor and Tune Database Performance*
  - c. *Install and Administer Data Technology*
  - d. *Support Data Technology Usage and Issue*

Rekomendasi yang diberikan untuk aktivitas yang belum mencapai target diberikan untuk memberikan peningkatan kinerja pengelolaan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) khususnya operasional data di lingkungan Dinas Provinsi Jawa Barat. Beberapa aktivitas diantaranya:

- a. *Implement and Control Database Environments*
- b. *Plan for Data Recovery*
- c. *Backup and Recover Data*
- d. *Set Database Performance Service Levels*
- e. *Plan for Data Retention*

- f. *Archive, Retain, and Purge Data*
- g. *Support Specialized Databases*
- h. *Understand Data Technology Requirements*
- i. *Define the Data Technology Architecture*
- j. *Evaluate Data Technology*
- k. *Inventory and Track Data Technology Licenses*

## 5.2 Saran

Dalam proses penelitian ini dapat dilakukan pengembangan lebih lanjut untuk menghasilkan penelitian yang lebih sempurna. Adapun saran yang diperlukan adalah sebagai berikut:

- 1) Melakukan analisa dan penelitian yang lainnya pada *area knowledge* pada *Data Management Body of Knowledge (DMBoK)* seperti *Data Governance, Data Architecture, Data Modelling and Design, Data Security, Data Integration and Interoperability, Document and Content Management, Reference and Master Data, Data Warehousing and Business Intelligence, Metadata Management, dan Data Quality.*