

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	3
1.2.1 Identifikasi Masalah	3
1.2.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu.....	4
1.4.2 Kegunaan Operasional	4
1.5 Pembatasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Analisis Sentimen	7
2.1.2 <i>Data Mining</i>	7
2.1.3 <i>Clustering</i>	8
2.1.4 K-Means	9
2.1.5 DBSCAN	10
2.1.6 Klasifikasi	11
2.1.7 <i>Support Vector Machine</i>	12
2.1.8 <i>Confusion Matrix</i>	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21

3.1	Metode Penelitian.....	21
3.2	Tahapan Penelitian	23
3.3	Sumber Data/ Informasi	24
3.4	Software yang Digunakan	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		25
4.1	Pengumpulan Data	25
4.2	Pengolahan Data.....	26
4.3	Pembobotan Fitur	31
4.4	Analisis Sentimen.....	32
4.4.1	K-Means-SVM.....	34
4.4.2	DBSCAN-SVM	36
4.5	Evaluasi	39
4.5.1	K-Means-SVM.....	39
4.5.2	DBSCAN-SVM	42
4.6	Hasil Analisis Sentimen	44
4.7	Perbandingan Algoritma.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA		51