

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Pada penelitian ini dapat disimpulkan:

1. Berdasarkan hasil analisis sentimen yang sudah dilakukan, sentimen pengguna aplikasi PeduliLindungi lebih dari 80% bersentimen negatif. Dengan kata-kata yang sering muncul pada komentar negatif yaitu update, ribet, error, ga bisa, lemot dan sebagainya. Diharapkan bagi pengembang aplikasi dapat mengetahui keluhan pengguna dan menjadikan evaluasi terhadap aplikasinya. Pengembang aplikasi dapat membangun suatu sistem yang dapat menampung komentar atau review pengguna aplikasi dari Google PlayStore, App Store atau platform media online lainnya agar dapat diketahui sentimen dari opini atau pandangan atau timbal balik pengguna baik bersentimen positif atau negatif terhadap aplikasi.
2. Berdasarkan hasil evaluasi *confusion matrix* dari data latih dan data uji, dapat disimpulkan bahwa kombinasi algoritma DBSCAN-SVM lebih optimal dalam mengelompokkan sentimen pengguna aplikasi PeduliLindungi.
3. Berdasarkan perbandingan dengan 3 penelitian terdahulu didapatkan kombinasi algoritma memiliki nilai akurasi yang tinggi diantara nilai akurasi algoritma yang lainnya. Sehingga kombinasi algoritma DBSCAN-SVM dapat dijadikan sebagai alternatif lain untuk melakukan analisis

sentimen terhadap opini yang didapatkan dari platform online seperti twitter, google playstore, app store dan platform online lainnya.

## **5.2 Saran**

Saran untuk penelitian kedepannya dapat menggunakan kombinasi algoritma lain sebagai alternatif dalam analisis sentimen. Pencarian algoritma yang optimal dapat dikembangkan selain menggunakan *confusion matrix* agar dapat dijadikan sebagai perbandingan lain. Dan menggunakan data yang lebih variatif agar mendapatkan hasil yang lebih bervariasi.