

DAFTAR ISI

SURAT PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.	7
1.2.2 Rumusan Masalah.	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Pembatasan Masalah	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu.	8
1.5.2 Kegunaan Operasional.....	8
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
1.7 Sistematisasi	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS.....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Kepemimpinan.	10
2.1.1.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	12
2.1.1.2 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	13
2.1.2 Pengertian Organisasi.....	15
2.1.2.1 Dukungan Organisasi	17
2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Dukungan Organisasi	18
2.1.3 Kesiapan Berubah Individu Karyawan.....	20
2.1.3.1 Model Perubahan Organisasi.....	21

2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Kesiapan Berubah Individu Karyawan.....	22
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	24
2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
2.2.1 Keterkaitan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan..... Kesiapan Karyawan Untuk Berubah	30
2.2.2 Keterkaitan Antara Dukungan Organisasi Dan	
Kesiapan Karyawan Untuk Berubah	31
2.2.3 Model Kerangka Pemikiran.....	32
2.3 Hipotesis.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Metode Penelitian.....	33
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	33
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	36
3.4.1 Sumber Data.....	36
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Rancangan Analisis Data	38
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	39
3.5.2 Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i>	40
3.5.2.1 <i>Convergent Validity</i>	40
3.5.2.2 <i>Discriminant Validity</i>	41
3.5.2.3 <i>Composite Reliability</i>	41
3.5.3 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..	41
3.5.3.1 Nilai R ²	41
3.5.3.2 Estimasi Koefisien Jalur (Signifikansi).....	42
3.5.3.3 Relevansi Prediksi (Q ²)	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	43
4.2 Analisis Deskriptif.....	44
4.2.1 Profile Responden.....	44
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	47
4.2.2.1 Variabel Kepemimpinan Transformasional	47
4.2.2.2 Variabel Dukungan Organisasi.....	52

4.2.2.3 Variabel Kesiapan Berubah Individu Karyawan	56
4.3 Hasil Analisis Data	61
4.3.1 Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	61
4.3.1.1 <i>Convergent Validity</i>	62
4.3.1.2 <i>Discriminant Validity</i>	64
4.3.1.3 <i>Reliability Test</i>	66
4.3.2 Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i>	68
4.3.2.1 Koefisien Determinasi (R^2)	68
4.3.2.2 Relevansi Prediksi (Q^2)	68
4.3.2.3 Estimasi Koefisien Jalur (Signifikansi)	70
4.4 Pembahasan	72
4.4.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap	
Kesiapan Berubah Individu Karyawan	72
4.4.2 Hubungan Dukungan Organisasi Terhadap	
Kesiapan Berubah Individu Karyawan	74
4.4.3 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Dukungan Organisasi ...	
Terhadap Kesiapan Berubah Individu Karyawan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pra Survey Kesiapan Untuk Berubah Karyawan Bank X..... Area Bandung Kota.....	4
Tabel 1.2	Pra Survey Gaya Kepemimpinan Transformasional di Lingkungan Bank X Area Bandung Kota	5
Tabel 1.3	Pra Survey Dukungan Organisasi di Lingkungan..... Bank X Area Bandung Kota	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	31
Tabel 3.2	Pengelompokan Penilaian Variabel Berdasarkan Skala Likert	34
Tabel 3.3	Penilaian Kriteria Variabel Penelitian	36
Tabel 4.1	Gambaran Variabel Kepemimpinan Transformasional	44
Tabel 4.2	Gambaran Variabel Dukungan Organisasi	48
Tabel 4.3	Gambaran Variabel Kesiapan Berubah Individu Karyawan.....	52
Tabel 4.4	Evaluasi Nilai <i>Loading Factor</i> Atas Uji <i>Convergent Validity</i>	59
Tabel 4.5	Evaluasi Nilai AVE Atas Uji <i>Convergent Validity</i>	60
Tabel 4.6	Nilai <i>Cross Loading</i> Konstuk Kepemimpinan Transformasional	60
Tabel 4.7	Nilai <i>Cross Loading</i> Konstuk Dukungan Organisasi.....	61
Tabel 4.8	Nilai <i>Cross Loading</i> Konstuk Kesiapan Berubah Individu Karyawan.....	61
Tabel 4.9	Evaluasi Nilai <i>Composite Reliability</i> Atas Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.10	Evaluasi Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Atas Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.11	Hasil Uji R Square	64
Tabel 4.12	Estimasi Koefisien Jalur (Uji Hipotesis)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pengembangan Model Perubahan Organisasi.....	21
Gambar 2.2	Model Kerangka Konseptual Penelitian	29
Gambar 3.1	Model Struktural Penelitian	35
Gambar 4.1	Profile Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.2	Profile Responden Berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4.3	Profile Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	41
Gambar 4.4	Profile Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Gambar 4.5	Profile Responden Berdasarkan Divisi	43
Gambar 4.6	Penilaian Konstruk Kepemimpinan Transformasional	47
Gambar 4.7	Penilaian Konstruk Dukungan Organisasi	51
Gambar 4.8	Penilaian Konstruk Kesiapan Berubah Individu Karyawan	56
Gambar 4.9	<i>Measurement and Structural Model</i> Penelitian	57
Gambar 4.10	Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk Penelitian.....	58
Gambar 4.11	Grafik Nilai <i>Average Variance Extracted</i> Konstruk Penelitian.....	59
Gambar 4.12	Grafik Nilai <i>Composite Reliability</i> Konstruk Penelitian.....	62
Gambar 4.13	Grafik Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Konstruk Penelitian.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2	Hasil Kuesioner Penelitian	96
Lampiran 3	Statistik Deskriptif Penelitian.....	111
Lampiran 4	Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	119
Lampiran 5	Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	123