

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Sebagaimana terlihat dari hasil analisis pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa:

1. Gambaran atas variabel kepemimpinan transformasional Bank Syariah X area Bandung Kota sudah sangat baik diterapkan oleh segenap pimpinan Bank Syariah X area Bandung Kota. Gambaran atas variabel dukungan organisasi Bank Syariah X area Bandung Kota sudah baik diterapkan oleh manajemen Bank Syariah X area Bandung Kota. Begitupula gambaran atas variabel kesiapan berubah individu karyawan Bank Syariah X area Bandung Kota sudah baik.
2. Kepemimpinan transformasional dan dukungan organisasi secara simultan berpengaruh moderat terhadap kesiapan berubah individu karyawan Bank Syariah X area Bandung Kota.
3. Dukungan organisasi dapat menentukan terhadap kesiapan berubah individu karyawan Bank X area Bandung Kota, dimana peningkatan dukungan organisasi akan dapat pula meningkatkan kesiapan berubah individu karyawan.
4. Kepemimpinan transformasional dan dukungan organisasi secara simultan berpengaruh moderat terhadap kesiapan berubah individu karyawan Bank X area Bandung Kota.

#### **5.2 Saran**

1. Perbaiki yang dapat ditingkatkan oleh manajemen Bank Syariah X atas variabel gaya kepemimpinan transformasional adalah pimpinan untuk dapat mengenali setiap kebutuhan karyawan yang berkaitan dengan kelancaran operasional ataupun peningkatan kinerja karyawan seperti menyediakan peralatan dan perlengkapan yang memadai, penerapan sistem dan teknologi terbaru yang memudahkan pekerjaan karyawan ataupun program pendidikan dan pelatihan yang akan berdampak terhadap peningkatan keahlian karyawan.
2. Perbaiki yang dapat ditingkatkan oleh manajemen Bank Syariah X atas variabel dukungan organisasi adalah manajemen untuk lebih memperhatikan setiap keluhan dari karyawan, misalnya dengan membuka saluran komunikasi seluas-luasnya kepada karyawan seperti melalui aplikasi media sosial seperti WhatsApp group, Telegram

ataupun line sehingga pimpinan akan dengan tanggap dan cepat dalam memberikan solusi atas keluhan yang terjadi.

3. Perbaikan yang dapat ditingkatkan oleh manajemen Bank Syariah X atas kesiapan berubah individu karyawan Bank Syariah X adalah dengan mendorong seluruh jajaran pimpinan untuk rajin memberikan motivasi yang lebih dalam mendukung proses perubahan ini, seperti memberikan dukungan dan kepercayaan yang penuh atas setiap kesulitan yang dihadapi ataupun memberikan pujian atas setiap usaha yang telah dilakukan oleh karyawan.
4. Saran untuk penelitian selanjutnya adalah menambah variabel lainnya yang dapat berpengaruh terhadap kesiapan berubah individu karyawan seperti komitmen organisasi, *servant leadership*, *employee engagement*, budaya organisasi, dan lain-lain. Penelitian lanjutan juga dapat memperluas sektor industri subyek penelitian seperti karyawan pada industri manufaktur, industri perhotelan, industri pendidikan, dan lain-lain. Penelitian lanjutan juga dapat memperluas fungsi variabel penelitian sebagai variabel mediasi atau moderasi terhadap kinerja karyawan.