

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	14
1.5.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu .....	14
1.5.2 Kegunaan Operasional .....	14
1.6 Pembatasan Masalah dan Asumsi.....	14
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
1.7.1 Lokasi Penelitian.....	15
1.7.2 Waktu Penelitian .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	16
2.1.1 Organisasi .....	17
2.1.1.1 Organisasi Pemerintah Daerah.....	18
2.1.1.2 <i>Good Governance</i> .....	19
2.1.2 Manajemen Stratejik.....	21
2.1.2.1 Manajemen Strategis Sektor Pemerintah .....	21
2.1.2.2 Manfaat Manajemen Strategik .....	23

2.1.2.3 Sasaran Strategik dan Inisiatif Strategik .....	24
2.1.2.4 Komponen Stratejik Organisasi .....	27
2.1.2.5 Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) .....	29
2.1.2.6 Ukuran Kinerja.....	31
2.1.3 Balanced scorecard .....	32
2.1.3.1 Pengertian Balanced Scorcard.....	32
2.1.3.2 <i>Balanced scorecard</i> pada Organisasi Publik .....	35
2.1.3.3 Analisa <i>Balanced scorecard</i> pada Organisasi Publik .....	37
2.1.3.4 Empat Perspektif Balanced scorecard.....	38
2.2 Penelitian Terdahulu.....	46
2.3 Kerangka Pemikiran .....	52
2.4 Hipotesis Penelitian .....	55
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
3.1 Metode Penelitian .....	56
3.2 Operasional Variabel .....	58
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data/ Informasi.....	60
3.3.1 Sumber Data .....	60
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data dan Informasi .....	61
3.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	62
3.4.1 Populasi.....	62
3.4.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	63
3.4.3 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	65
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	65
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>68</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	68
4.1.1 Gambaran Umum Organisasi.....	68
4.1.2 Kedudukan, Tugas dan Fungsi Sekretariat DPRD.....	68
4.1.3 Visi dan Misi Sekretariat DPRD.....	70
4.1.4 Struktur Organisasi .....	72
4.1.5 Tugas Fungsi dan Rincian Tugas.....	74
4.1.6 Tata Kerja .....	77

4.2 Karakteristik Responden.....	78
4.2.1 Perspektif Customer and Stakeholder.....	78
4.2.1.1 <i>Customer</i> .....	78
4.2.1.2 Stakeholder.....	81
4.2.2 Perspektif Keuangan.....	83
4.2.3 Perspektif <i>Internal Business Process</i> .....	83
4.2.4 Perspektif <i>Learning and Growth</i> .....	84
4.3 Hasil Pembahasan.....	86
4.3.1 Perspektif Customer and Stakeholder.....	87
4.3.2 Perspektif Keuangan .....	95
4.3.3 Perspektif Internal Business Process .....	98
4.3.4 Perspektif Learning and Growth.....	104
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>112</b>
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>118</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Kabupaten Bandung Barat 2018-2021 .....	5
Tabel 1.2 Kategori Penilaian Lakip .....	6
Tabel 1.3 Penilaian LAKIP Sekretariat DPRD .....	7
Tabel 1.4 Realisasi Anggaran Sekretariat DPRD KBB .....	8
Tabel 1.5 Capaian Kinerja Sekretariat DPRD Kabupaten Bandung Barat .....	9
Tabel 2.1 Kriteria Ekonomi Kinerja Keuangan .....	42
Tabel 2.2 Kriteria Efisiensi Kinerja Keuangan .....	43
Tabel 2.3 Kriteria Efektivitas Kinerja Keuangan.....	44
Tabel 2.4 Penelitian terdahulu.....	46
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	58
Diagram 4.1 Profil Responden Berdasarkan Kunjungan Tamu.....	78
Diagram 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
Diagram 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kunjungan Alat Kelengkapan .....	79
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Asal Kota/ Kabupaten .....	80
Diagram 4.5 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
Diagram 4.6 Profil Responden Berdasarkan Fraksi .....	81
Diagram 4.7 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	82
Diagram 4.8 Profil Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir .....	82
Diagram 4.9 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan .....	84
Diagram 4.10 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	85

Diagram 4.11 Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	85
Diagram 4.12 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	86
Diagram 4.13 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	86
Tabel 4.14 Dimensi Customer.....	91
Tabel 4.15 Dimensi Stakeholder .....	93
Tabel 4.16 Indikator Pelayanan Penyampaian Aspirasi dari Masyarakat (Reses)	94
Tabel 4.17 Rekapitulasi Penilaian Variabel Perspektif Customer and Stakeholder .....	98
Tabel 4.18 Rekapitulasi penilaian variable Perspektif Keuangan.....	98
Tabel 4.19 Indikator Perumusan Kebijakan yang Berkualitas.....	100
Tabel 4.20 Indikator Peningkatan Output/Outcome Kinerja yang Berkualitas .	102
Tabel 4.21 Indikator Monitoring dan Evaluasi yang Efektif .....	104
Tabel 4.22 Rekapitulasi penilaian variable Perspektif Internal Business Process .....	105
Tabel 4.23 Indikator Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	106
Tabel 4.25 Indikator Budaya Kinerja Organisasi.....	108
Tabel 4.26 Rekapitulasi penilaian variable Perspektif Learning and Growth ...	110

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sistem Akuntabilitasi Instansi Pemerintah (SAKIP).....	4
Gambar 2.1 Grand Teori .....	17
Gambar 2.2 Penerjemahan Komponen Strategik ke dalam Sasaran dan Inisiatif Strategik .....	24
Gambar 2.3 Peta Strategi (Strategy Map) Organisasi Publik dan Organisasi Non Profit.....	25
Gambar 2.4 Peta Strategi Organisasi Sektor Publik .....	26
Gambar 2.5 Balanced Scorecard sebagai Kerangka Aksi.....	35
Gambar 2.6 Gambaran Balanced scorecard yang digunakan dalam Organisasi Publik .....	36
Gambar 2.7 Kerangka Pemikiran Konseptual.....	52
Gambar 2.8 Kerangka Pemikiran Operasional Rancangan Pengukuran Kinerja Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Bandung Barat .....	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Kabupaten Bandung Barat .	73