

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim
Assalamu'alaikum Wr.wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan petunjuk, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penelitian “**Rancangan Pengukuran Kinerja Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus Pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Bandung Barat)**” dapat terselesaikan. Sholawat beserta salam semoga senantiasa Allah limpah dan curahkan kepada nabi besar Muhammad S.A.W yang menjadi sosok tauladan bagi seluruh umat manusia.

Penyusunan penelitian ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan penelitian ini penulis menyadari masih jauh dari sempurna, hal tersebut tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman menulis yang dimiliki. Oleh sebab itu, penulis menghargai dan menerima setiap saran dan kritikan yang membangun demi terwujudnya tulisan yang lebih baik di masa mendatang. Selama proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth, Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth, Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si selaku Dekan Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia yang sekaligus menjadi Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan dukungan pengetahuan dan motivasi selama pengerjaan tesis ini.
3. Yth, Dr. Ir. Deden Abdul Wahab Sya'roni, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Universitas Komputer Indonesia.
4. Seluruh Dosen Pengajar dan Sekretariat Program Studi Magister Manajemen Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan pelayanan terbaik.
5. Kedua orang tua dan mertua terkasih, istri dan anak-anak tercinta, serta kakak dan adik yang telah memberikan dukungan do'a dan kasih sayang yang sangat besar.
6. Kepada para Pimpinan dan Anggota Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Bandung Barat yang berkenan memberikan sumbangsih pemikiran sebagai bagian dari proses penyusunan penelitian ini.
7. Kepada para pimpinan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Bandung Barat dan jajarannya yang telah berkenan memberikan izin kepada penulis melakukan penelitian.
8. Rekan-rekan Magister Manajemen Universitas Komputer Indonesia 2020 yang selalu supportif dalam perkuliahan.
9. Seluruh pihak yang terlibat dalam proses penulisan tesis ini.

Semoga do'a tulus yang selama ini dipanjatkan dan seluruh bantuan yang telah di berikan mendapatkan barokah dari Allah SWT, serta semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

ن وَالْقَلَمِ وَمَا يَسْطُرُونَ
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, September 2022
Penulis

Arief Maulana
75220005