

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa kinerja Sekretariat DPRD KBB yang diukur menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard* didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Perspektif pelanggan terdiri atas *customer & stakeholder*.
 - a). *Customer* yaitu tamu DPRD dari Kabupaten/Kota lain secara umum merasa puas dengan produk, spesifikasi, dan jenis pelayanan yaitu terfasilitasinya spesifikasi maksud dan tujuan tamu DPRD, namun kurang puas dengan waktu penyelesaian yaitu ketidakhadiran pimpinan dan anggota DPRD KBB dan hanya diterima oleh sekretariat dan dinas terkait. Namun dari 9 (sembilan) indikator yang ditampilkan, secara keseluruhan menunjukkan kepuasan atas pelayanan kunjungan kerja ke DPRD KBB.
 - b). *Stakeholder* yaitu Para Pimpinan dan Anggota DPRD. Pengukuran tingkat kepuasan meliputi 3 (tiga) fungsi DPRD, yaitu fungsi legislasi, fungsi anggaran, dan fungsi pengawasan. Secara fungsi legislasi dan fungsi pengawasan, Para Pimpinan dan Anggota DPRD merasa puas dengan pelayanan Sekretariat dalam mendukung pelaksanaan pembentukan raperda-raperda inisiatif DPRD yang termuat dalam program Prolegda tiap tahunnya. Dalam hal fungsi anggaran, kinerja sekretariat dianggap kurang baik karena sering terjadinya keterlambatan penyampaian materi/bahan dalam hal rapat pembahasan anggaran. Secara keseluruhan kinerja sekretariat dalam mendukung dan memfasilitasi Para Pimpinan dan Anggota DPRD mendapatkan penilaian yang baik.

Adapun dinilai dari Indikator Pelayanan Penyampaian Aspirasi dari Masyarakat (Reses), kinerja Sekretariat DPRD dinilai sangat baik,

karena dapat menghimpun keluaran dari kegiatan reses anggota DPRD untuk selanjutnya dijadikan bahan pertimbangan untuk perencanaan pembangunan daerah melalui aspirasi pokok-pokok pikiran DPRD yang disampaikan pada pemerintah daerah melalui Bupati dalam rapat Paripurna DPRD.

2. Perspektif keuangan berdasarkan pengukuran rasio ekonomi dinilai ekonomis dan tidak melampaui anggaran yang telah ditetapkan. Apabila dinilai berdasarkan rasio efisiensi ialah kurang efisien dimana belanja Sekretariat DPRD KBB cukup besar dan menyita hampir seluruh pendapatan daerah. Secara rasio efektivitas, kinerja keuangan termasuk ke dalam kategori efektif dengan memaksimalkan dukungan anggaran yang telah ditetapkan untuk mencapai hasil.
3. Perspektif *Internal Business Process* dilihat dari penilaian Para Pimpinan Sekretariat DPRD KBB, yang mencakup perumusan kebijakan, peningkatan *output/outcome* kinerja, serta monitoring dan evaluasi. Dilihat dari hasil, Para Pimpinan Sekretariat DPRD dinilai dapat merumuskan kebijakan yang berkualitas, dapat meningkatkan *Output/Outcome* kinerja serta efektivitas monitoring dan evaluasi yang baik.
4. Perspektif *Learning and Growth* dinilai dari kepuasan para pegawai di lingkungan Sekretariat DPRD KBB yang mencakup Kompetensi Sumber Daya Manusia, Penggunaan Teknologi Informasi, dan Budaya Kinerja Organisasi. Secara keseluruhan, ketiga indikator tersebut mendapatkan penilaian yang baik.
5. Dalam Penelitian ini, dari keempat perspektif dalam *Balanced Scorecard* dapat dinyatakan bahwa secara keseluruhan, Kinerja Sekretariat DPRD dinilai dan termasuk ke dalam kategori baik.

5.2 Saran

Secara umum, berdasarkan perspektif *Balance Scorecard*, Kinerja Sekretariat DPRD termasuk ke dalam kategori baik, namun ada beberapa hal yang harus mengalami peningkatan, yaitu:

- a). Perspektif *customer dan stakeholder* dimana Sekretariat DPRD harus lebih cermat dalam perancangan waktu dan penjadwalan kegiatan Para Pimpinan dan Anggota DPRD KBB, sehingga maksud dan tujuan tamu dari DPRD Kab / Kota Luar daerah dapat dipenuhi dengan kehadiran penuh para Pimpinan dan Anggota DPRD. Perlu dibuatkan sistem informasi untuk registrasi kegiatan kunjungan kerja ke Kantor DPRD KBB yang terintegrasi dengan perangkat seluler Pimpinan dan Anggota DPRD.
- b). Perspektif *finance*, Sekretariat DPRD KBB harus lebih ekonomis, efektif, dan efisien dalam penggunaan anggaran dengan penyusunan dan perumusan anggaran yang selektif dengan berpedoman pada paeraturan perundang-undangan yang berlaku dalam rangka menunjang tugas dan fungsi DPRD.
- c). Perspektif *Internal Business Process*, Para Pimpinan Sekretariat DPRD KBB harus lebih bisa meningkatkan pelaksanaan tugas pegawai sesuai dengan analisis jabatan dan analisis beban kerja serta *Standard Operational Procedure* yang berlaku disertai dengan dukungan sarana dan prasarana yang memadai.
- d). Perspektif *Learning and Growth*, dalam rangka mencapai standar pelayanan minimum pelayanan dan meningkatkan kinerja organisasi melalui peningkatan kapasitas sumber daya pegawai disesuaikan dengan kebutuhan dari organisasi itu sendiri sehingga hasil dari kegiatan tersebut bisa tercapai dengan maksimal.