

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1-1
1.1 Latar Belakang	1-1
1.2 Rumusan Masalah	1-4
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	1-4
1.4 Lingkup Penelitian	1-4
1.5 Metodologi	1-4
1.6 Batasan Masalah	1-5
1.7 Jadwal Rencana Penelitian	1-6
1.8 Sistematika Penulisan	1-6
1.9 Hipotesis Penelitian	1-7
1.10 Manfaat Penulisan	1-7
BAB II STUDI PUSTAKA	2-1
2.1 Transportasi Angkutan Umum	2-1
2.2 Angkutan Pedesaan	2-2
2.3 Trayek Pelayanan	2-3
2.4 Kinerja Angkutan Umum	2-3
2.5 Kepuasan Masyarakat	2-6
2.6 Kualitas Pelayanan Angkutan Umum	2-6
2.7 Standar Pelayanan Minimum	2-7
2.8 Populasi dan Sampel Penelitian	2-8
2.9 Metode Lemeshow	2-8
2.10 Skala Likert	2-9
2.11 Studi Terdahulu	2-10

BAB III METODE ANALISIS	3-1
3.1 Umum	3-1
3.2 Tahap Dan Prosedur Penelitian	3-1
3.3 Studi Literatur	3-2
3.4 Survei Pendahuluan	3-2
3.5 Pengumpulan Data	3-3
3.6 Data Primer	3-3
3.7 Data Sekunder	3-4
3.8 Peralatan Penelitian	3-4
3.9 Metode Pengolahan Data	3-4
3.10 Kuesioner	3-4
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	4-1
4.1 Deskripsi Data	4-1
4.2 Operasional Angkutan di Lapangan	4-1
4.3 Kapasitas Kendaraan	4-1
4.4 Analisis Data	4-3
4.5 Hasil Penelitian kuesioner.	4-17
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	5-1
DAFTAR PUSTAKA	xi