

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR SIMBOL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Metodologi Penelitian.....	3
1.5.1. Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.2. Metode Tahapan Analisis.....	4
1.5.3. Metode Pembangunan Perangkat Lunak.....	5
1.5.4. Penarikan Kesimpulan	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Text Mining	8
2.2. Analisis Sentimen	8
2.4.1. Analisis Sentimen Berbasis Aspek.....	9
2.3. Preprocessing	10
2.4.1. Case Folding.....	10
2.4.2. Cleaning	10
2.4.3. Tokenization.....	10
2.4.4. Spelling Normalization	10
2.4.5. Filtering.....	10
2.4.6. Stemming	11
2.4. N-Gram	11
2.5. Pembobotan TF.....	12

2.6.	Query Expansion Ranking	12
2.7.	Naïve Bayes	13
2.8.	Naïve Bayes untuk Klasifikasi	15
2.9.	Confusion Matrix	17
2.10.	Web Scraping	18
2.11.	Penelitian-Penelitian Terkait	19
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN		29
3.1.	Analisis Masalah	29
3.1.1.	Analisis Data Masukkan	30
3.1.2.	Gambaran Umum Sistem	32
3.1.3.	Analisi Preprocessing Data	34
3.1.4.	Analisis N-Gram	47
3.1.5.	Analisis Seleksi Fitur Query Expansion Ranking	53
3.1.6.	Analisis Pembobotan Kata	96
3.2.	Analisis Penentuan Sentimen	99
3.2.1.	Proses Pelatihan Sentimen	99
3.2.2.	Proses Pengujian Sentimen	119
3.3.	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	136
3.3.1.	Analisis Perangkat Keras	136
3.3.2.	Analisis Perangkat Lunak	137
3.3.3.	Analisis Pengguna	137
3.4.	Analisis Kebutuhan Fungsional	137
3.4.1.	Diagram Konteks	137
3.4.2.	Data Flow Diagram	138
3.4.3.	Spesifikasi Proses	141
3.4.4.	Kamus Data	146
3.5.	Perancangan Antarmuka	147
3.5.1.	Jaringan Semantik	149
3.6.	Analisis Prosedural	150
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		151
4.1.	Implementasi Sistem	151
4.1.1.	Implementasi Perangkat Keras	151
4.1.2.	Implementasi Perangkat Lunak	151
4.2.	Pengujian Sistem	152

4.2.1. Pengujian White Box	152
4.2.2. Pengujian Akurasi	164
4.2.3. Kesimpulan Pengujian	198
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	201
5.1. Kesimpulan	201
5.2. Saran	201
DAFTAR PUSTAKA	202