

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah Subhanallah Wata'ala, atas segala limpahan nikmat dan karunia yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan tepat waktu. Skripsi yang berjudul “**Analisis Sentimen Berbasis Aspek pada Ulasan Hotel Menggunakan Naïve Bayes dan Query Expansion Ranking dengan N-Gram**”. Disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Penulis memiliki harapan besar agar penulisan skripsi ini dapat bermanfaat dan diridhoi Allah SWT. Tak lupa penulis berharap juga agar kedepannya dalam penulisan dapat lebih baik lagi. Penulis sadar, dalam penulisan dan penyusunan masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kami mohon maaf atas kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini.

Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari uluran tangan, bimbingan, nasehat, dorongan dan sumbangan pikiran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada bagian ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah turut ambil bagian, baik secara langsung maupun tidak langsung. Apresiasi dan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan kesehatan, kesempatan serta kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan juga atas semua keindahan, kelancaran dalam mengerjakan laporan ini.
2. Kedua Orangtuaku yaitu Ibu Kamilah dan Bapak Beben Junaedi, dan kakak-kakakku Aa Rusdi dan Tete Maya, serta seluruh keluarga besarku atas segala kasih sayang dan doa kalian merupakan dorongan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT. Rektor Universitas Komputer Indonesia.

4. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA. Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Irfan Dwiguna Sumitra, S.Kom., M.Kom. Ph.D. Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
6. Bapak Irfan Maliki, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini
7. Ibu Nelly Indriani W, S.Si., M.T. selaku penguji yang telah memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berguna bagi penulis.
8. Ibu Kania Evita Dewi, S.Pd., M.Si. selaku penguji yang telah memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berguna bagi penulis.
9. Segenap pengajar civitas akademika Program Studi Teknik Informatika, FTIK, Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmunya di bangku kuliah, sehingga penulis mendapatkan pengetahuan baru dan semoga bermanfaat bagi kehidupan penulis khususnya dan bagi masyarakat umumnya.
10. Sahabat-sahabat penulis Endah Nugrahini, Noerkhalidah Miskiyah, Audriana Putri, Muhammad Faishal Azizi, Ridwan Saleh Nugraha, Zanjabil Zulkarnain, yang telah membantu meluangkan waktu, tenaga, pikiran, doa, serta motivasi yang sangat berharga bagi penulis yang dibutuhkan selama menyusun skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan teknik informatika khususnya keluarga besar IF-6, HMIF 2019-2021 terimakasih selama ini sudah memberikan dukungan dan keceriaan selama menjalani kuliah di UNIKOM.

Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan langsung maupun tidak langsung penulis ucapkan terima kasih. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, 3 September 2022