

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmat kepada kita semua, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Pelayanan Rental Perlengkapan Bayi dan Mainan Anak Di Baby Dear Karawang dengan Pendekatan Customer Relationship Manajemen(CRM)”.

Adapun penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana(S1). Dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa adanya kerja sama dengan pihak-pihak yang terlibat. Maka dari itu, peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah ikut serta membantu dalam penyusunan skripsi ini, di antaranya:

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Orang tua yang senantiasa selalu mendukung dan selalu memberikan doa untuk peneliti sehingga bisa sampai sejauh ini.
3. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T., Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto MBA., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer (FTIK) Universitas Komputer Indonesia.
5. Irawan Afrianto, S.T.,M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
6. Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar dalam membimbing saya dalam penelitian ini.
7. Geo Septian dan Viriya Dhika Selaku Teman yang selalu support saya dalam penelitian ini.

8. Last but not least, i wanna thank me, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for, for never quitting, i wanna thank me for always being a giver and tryna give more than i receive, i wanna thank me for tryna do more right than wrong, i wanna thank me for just being me at all.

Akhir Kata, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta membantu dalam perkembangan teknologi, khususnya dalam pembangunan sistem informasi. Maka peneliti menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu.

Bandung, 03 September 2022



Saint Fredly
10118090