

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Saint Fredly  
NIM : 10118090  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Pelayanan Rental  
Perlengkapan Bayi Dan Mainan Anak Di Baby Dear Karawang Dengan  
Pendekatan Customer Relationship Manajemen(CRM)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 3 September 2022  
Yang membuat pernyataan,



Saint Fredly  
NIM. 10118090