

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan implementasi dan pengujian yang sudah dilakukan pada sistem informasi yang dibangun terhadap perbaikan kualitas layanan rental perlengkapan bayi dan mainan anak di Baby Dear Rental Karawang dengan pendekatan *Customer Relationship Management*(CRM) yang menggunakan metode *Servqual* dalam menentukan kualitas layanan, dapat membantu pihak *Owner* untuk mengetahui hasil dari kualitas layanan yang perlu diperbaiki.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil yang telah dilakukan dalam membangun sistem informasi ini, adanya beberapa hal yang diharapkan untuk kedepannya dapat tercapai dan dikembangkan lebih lanjut antara lain:

1. Penambahan fitur pada aplikasi dalam transaksi penyewaan secara *online* dan bisa antar jemput produk yang disewakan agar memudahkan pelanggan dalam bertransaksi.
2. Penambahan fitur *tracking* produk agar produk yang disewakan tetap aman dan mencegah terjadinya pencurian ataupun hilangnya produk saat proses disewa.
3. Tercapainya fitur *email blast* untuk menyebarkan info promosi ataupun *event* dengan mudah kepada para pelanggan, agar tetap terjaganya hubungan dengan pelanggan.
4. Tercapainya fitur rekomendasi produk untuk mengetahui kategori atau merk produk yang sering disewakan oleh para pelanggan, agar *owner* mengetahui jenis produk apa yang akan ditambahkan ke dalam daftar produk ataupun dalam hal promosi.