

**SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN  
RENTAL PERLENGKAPAN BAYI DAN MAINAN ANAK DI  
BABY DEAR KARAWANG DENGAN PENDEKATAN  
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAJEMEN (CRM)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana(S1)

**SAINT FREDLY  
10118090**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
2022**