

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pembangunan Electronic Customer Relationship Management Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Pelanggan di PT. Makassar Raya Motor - Daihatsu Parepare”**. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, khususnya kepada yang saya hormati:

1. Kepada kedua orang tua yang penulis cintai yang telah memberikan doa serta dukungan baik moril maupun materil. Serta adik-adik yang selalu mendoakan sehingga menjadi kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M. Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Irfan Dwiguna Sumitra, S.Kom., M.Kom., Ph.D, selaku ketua program studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Iskandar Ikbal, S.T., M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan bagi penulis.
5. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T., selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak saran dan masukan kepada penulis.
6. Seluruh karyawan PT. Makassar Raya Motor – Daihatsu Parepare, yang telah membantu dan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis
7. Bapak Irawan Afrianto, S.T, M.T, selaku dosen wali penulis.
8. Seluruh dosen pengajar di UNIKOM khususnya di Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya.

9. Sahabat penulis, Claudya, Fio, Dion, William, Gavra, Valend, Akel yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Sahabat seperjuangan selama perkuliahan, Michael, Fiqri, Zaenal, Azis, Alfian, Rifian, Rezky, Ikrar yang selalu memberi semangat serta memberikan banyak bantuan dari segi apapun kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan IF-1 angkatan 2018.

Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, skripsi yang telah tersusun ini masih memiliki berbagai kekurangan dari segi bahasa, pemilihan kata, pembahasan masalah dan lain-lain. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kebaikan dimasa yang akan datang.

Bandung, 3 September 2022

Rycho Rantung