

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rycho Rantung
NIM : 10118005
Judul Skripsi : Pembangunan Electronic Customer Relationship
Management Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan
Pelanggan di PT. Makassar Raya Motor – Daihatsu
Parepare

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 3 September 2022
Yang membuat pernyataan,



Rycho Rantung
NIM. 10118005