

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PEMBANGUNAN ELECTRONIC CUSTOMER  
RELATIONSHIP MANAGEMENT SEBAGAI UPAYA  
PENINGKATAN PELAYANAN PELANGGAN DI PT.  
MAKASSAR RAYA MOTOR - DAIHATSU PAREPARE**

**RYCHO RANTUNG**  
**10118005**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

3 September 2022

Ketua Program Studi  
Teknik Informatika



  
Irfan Dawleena Sumitra, M.Kom., Ph.D  
NIP. 41277005031

Pembimbing

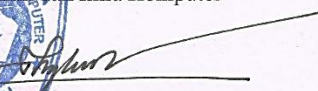


Iskandar Iqbal, S.T., M.Kom.  
NIP. 41277006020

Mengetahui,



Dekan Fakultas  
Teknik dan Ilmu Komputer

  
Asoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA  
NIP. 412770002