BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Electronic Customer Relationship Management PT. Makassar Raya Motor – Daihatsu Parepare telah dibangun dan dilakukan pengujian terhadap sistemnya sehingga dapat disimpulkan bahwa

1. Sistem ini dapat membantu perusahaan untuk memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan bengkel dan menetapkan perbaikan kualitas pelayanan yang menjadi prioritas.
2. Sistem ini dapat membantu perusahaan untuk melakukan pengambilan keputusan terhadap kualitas pelayanan yang perlu ditingkatkan kualitasnya dan dapat merekomendasikan saran perbaikan pelayanan bengkel yang efektif sesuai dengan harapan dan kebutuhan pelanggan.

5.2. Saran

Electronic Customer Relationship Management PT. Makassar Raya Motor – Daihatsu Parepare ini masih terdapat banyak kekurangan dan dapat dikembangkan lebih baik dan memiliki kinerja sistem yang lebih tinggi. Adapun saran untuk pengembangan lebih lanjut yaitu diharapkan untuk dapat meningkatkan tampilan dalam penyajian data kesimpulan pelayanan serta dalam membuat fitur *booking* untuk melakukan pendaftaran perawatan perbaikan mobil.