

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

PT. Consment Jaya Teknindo adalah perusahaan swasta yang berdiri sejak Mei 2015 dan berada di Bandung. PT ini bergerak di bidang barang dan jasa seperti pembuatan dan perbaikan sistem kendali instrumentasi, elektrik dan mekanikal, jasa pemasangan dan pengadaan HVAC (*Heating Ventilating Air Conditioning Refrigerating*), MATV (*Master Antenna Television*), *fire alarm system*, CCTV (*Closed Circuit Television*), *access control*, *telephone* dan *sound system*. PT. Consment Jaya Teknindo memiliki tiga jenis karyawan yaitu karyawan tetap, kontrak dan karyawan freelance. Saat ini PT. Consment Jaya Teknindo memiliki 46 karyawan tetap, 76 karyawan kontrak dan 112 harian yang terbagi setiap tahunnya pada proyek yang berbeda.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Ibu Hanifah Fauziah selaku GA (*General Affair*) sejauh ini pada kegiatan rekrutmen di PT. Consment Jaya Teknindo dilakukan pada saat terjadi kekosongan suatu posisi atau jabatan untuk karyawan kontrak dan karyawan harian yang dibutuhkan pada saat akan adanya suatu proyek. Proses rekrutmen ini biasanya dilakukan melalui tiga tahap yaitu tahap dokumentasi, tes tertulis dan terakhir tahap wawancara untuk karyawan kontrak, sedangkan untuk karyawan harian hanya dua tahap yaitu penyerahan dokumentasi dan wawancara. Jika calon karyawan kontrak lolos akan dipekerjakan dengan status karyawan kontrak, sedangkan untuk calon karyawan harian akan direkomendasikan untuk dipekerjakan dalam proyek dan berstatus pegawai harian.

Ibu Hanifah Fauziah menjelaskan untuk karyawan kontrak dan tetap perekrutannya tidak ada masalah namun untuk karyawan harian terdapat kesulitan yaitu adanya suatu masalah pada saat perekrutan

karyawan yang sekarang sudah dilakukan, berawal dari penentuan jumlah karyawan yang akan direkrut, terkadang terjadi hasil rekrutmen akhir tidak sesuai dengan perencanaan yang sudah ada dalam melakukan rekrutmen. Rekrutmen karyawan harian juga terkadang tidak melakukan wawancara secara langsung dengan dengan kurang memperhatikan kriteria-kriteria yang dalam proyek. perekrutan terkadang hanya berdasarkan telpon dari kenalan untuk mengisi posisi yang kosong. Perekrutan ini terkadang hanya melihat dari riwayat pendidikan S1 dan menggap bahwa calon karyawan yang memiliki riwayat pendidikan S1 itu dapat bekerja dengan baik dan akan cocok dengan kebutuhan proyek ternyata pendidikan itu tidak menjamin kecocokan dengan posisi yang dibutuhkan untuk proyek. Pada saat terjadi ketidakcocokan, pada priode 2021 terdapat karyawan yang baru bekerja selama beberapa waktu sudah mengundurkan diri dari proyek dapat dilihat pada proyek palangkaraya terdapat 16 orang yang mengundurkan diri (Lampiran C-1) dan menyebabkan pemutusan kerjasama dengan dengan memberikan memo lapangan. Selanjutnya Ibu Hanifah mengaku kesulitan untuk rekrutmen karyawan harian yang sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan, seperti latar belakang pendidikan, umur dan pengalaman kerja karena adanya perhitungan kriteria dalam perekrutan yang terkadang juga terabaikan sehingga dapat menyebabkan karyawan diterima tidak sesuai kriteria yang diinginkan untuk proyek, dimana setelah proses perekrutan berlangsung terdapat kondisi yang seharusnya ditolak tetapi tetap diterima sebagai karyawan harian baru karena ada unsur kedekatan tanpa mempertimbangkan kriteria yang telah ditetapkan.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut maka dibutuhkan suatu sistem guna menunjang bagian SDM dalam merekrut karyawan. Sehingga akan memudahkan bagian SDM untuk mengambil keputusan pada rekrutmen karyawan sesuai kriteria yang telah ditetapkan.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disampaikan, maka permasalahan yang terjadi di PT. Consment Jaya Teknindo saat ini adalah Kadiv GA & SDM kesulitan dalam melakukan perekrutan karyawan kontrak harian dengan kualifikasi atau kriteria yang dibutuhkan.

## 1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari sistem yang dibangun adalah:

### 1. Maksud

Berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan, maka dari penulisan penelitian ini adalah membangun Sistem Informasi Manajemen Rekrutmen Karyawan di PT. Consment Jaya Teknindo.

### 2. Tujuan

1. Membantu Kadiv Ga dan yang bersangkutan untuk melakukan Rekrutmen karyawan baru.
2. Membantu Kadiv GA dalam menambahkan karyawan Harian untuk dipekerjakan dalam proyek.

## 1.4 Batasan Masalah

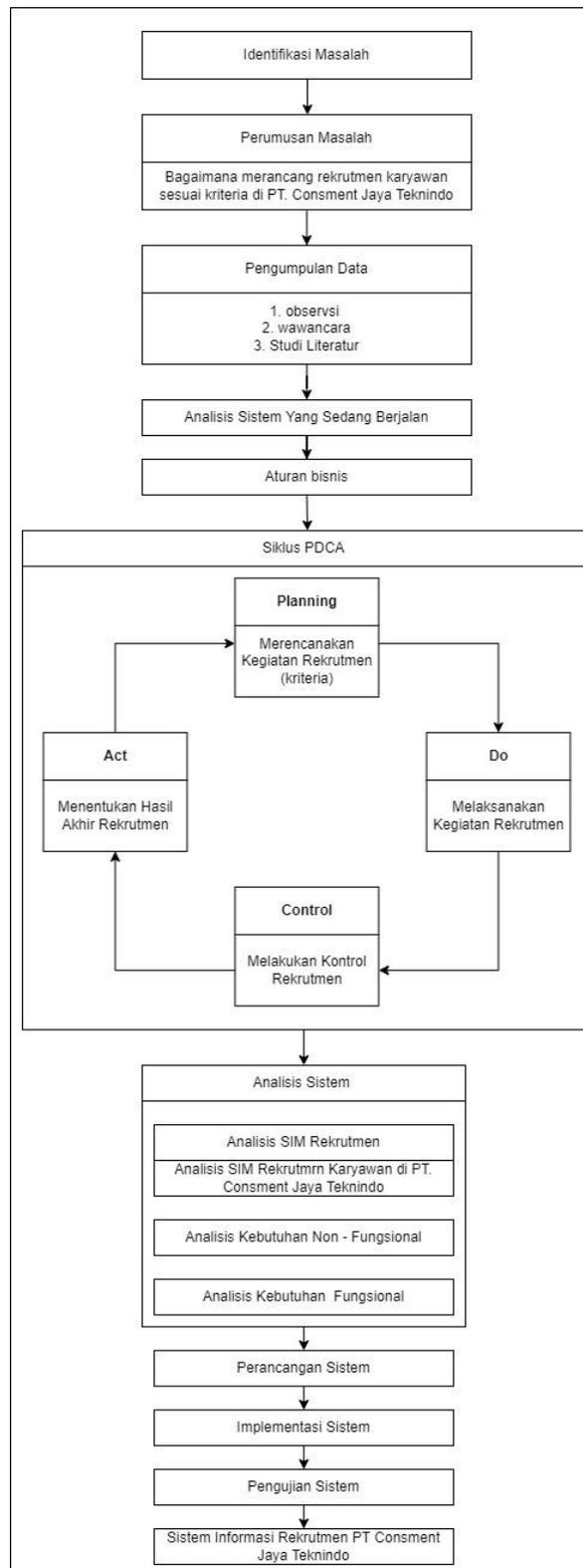
Adapun batasan masalah dalam pembangunan sistem informasi ini agar lebih terarah dan terfokus pada tujuan adalah sebagai berikut:

1. Data yang digunakan dalam sistem yang akan dibangun, diantaranya data karyawan harian, data kriteria, data jabatan, data proyek, data pelamar.
2. Ruang lingkup yang akan dibahas hanya pada proses rekrutmen karyawan harian.
3. Kriteria yang digunakan dalam sistem yang akan dibangun, diantaranya :
  - a. Pengalaman Kerja
  - b. Riwayat Pendidikan
  - c. Status
  - d. Usia
  - e. Penampilan

- f. Kepribadian
  - g. Motivasi Kerja
  - h. Kemampuan Kerjasama
  - i. Komunikasi
4. Keluaran yang akan dihasilkan dari sistem, diantaranya :
    - a. Informasi calon karyawan yang telah mendaftar
    - b. Informasi hasil dari rekrutmen karyawan harian baru
    - c. Rekomendasi karyawan harian untuk proyek
  5. Model manajemen yang akan digunakan untuk sistem adalah PDCA (Plan-Do-Check-Act).
  6. Metode yang digunakan adalah Weighted Product (WP) untuk pengolahan rekrutmen karyawan
  7. Model analisis yang digunakan pada pengembangan sistem yang dibangun adalah model analisis terstruktur
    - a. flowmap untuk menggambarkan proses dan prosedur yang terlibat
    - b. ERD untuk menggambarkan struktur objek data
    - c. DFD untuk menggambarkan proses yang digunakan.
  8. Aplikasi yang akan dibangun berbasis web, menggunakan bahasa pemrograman PHP, CSS, dan Javascript
  9. Database yang digunakan adalah MySQL

### **1.5 Metodologi Penelitian**

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini memiliki beberapa tahapan diantaranya, mengumpulkan data secara deskriptif terhadap semua aktivitas, analisis, pembangunan perangkat lunak, pengujian dan kesimpulan. Adapun tahapan penelitiannya dapat dilihat pada Gambar 1 sebagai berikut :



**Gambar 1. 1 Metode Penelitian**

### 1.5.1 Pengumpulan data

Pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan cara penelitian langsung ke PT. Consment Jaya Teknindo untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan untuk penelitian serta studi pustaka. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Studi Literatur

Pada tahap ini dilakukan dengan cara mengumpulkan informasi yang diperoleh dari sumber - sumber tertulis, baik cetak maupun elektronik yang berkaitan dengan tema penelitian.

Studi literatur yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu mengumpulkan dan mempelajari sumber-sumber yang diperlukan e-book, jurnal dan beberapa informasi yang relevan dengan penelitian ini.

#### 2. Studi Lapangan:

Pada tahap ini proses pengumpulan data dilakukan dengan mendatangi langsung PT. Consment Jaya Teknindo untuk melakukan:

##### a. Observasi

Melakukan pengumpulan data dengan melihat langsung prosedur yang berjalan pada PT. Consment Jaya Teknindo, meninjau data-data yang dikelola oleh perusahaan dalam mengelola sumber daya manusia di sana.

##### b. Wawancara

Pengumpulan informasi serta alur prosedur yang terjadi di PT. Consment Jaya Teknindo dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada *General Affair*, Ibu Hani Fauziyah.

### **1.5.2 Analisis**

Pada tahap ini dilakukan analisis terhadap elemen-elemen yang mendukung penelitian yang sedang berjalan.

#### **1. Analisis Masalah**

Mengidentifikasi dan mengenali masalah yang terjadi pada sistem perekrutan yang sedang berjalan di PT. Consment Jaya Teknindo.

#### **2. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan**

Analisis ini bertujuan untuk mengetahui hasil yang diproses dari sistem yang akan dibuat sehingga sesuai dengan tujuan yang direncanakan.

#### **3. Analisis Aturan Bisnis**

Tahapan analisis untuk mengetahui aturan - aturan hukum serta kebijakan yang dilakukan di PT. Consment Jaya Teknindo.

#### **4. Analisis PDCA**

Pemilihan model PDCA (Plan - Do - Check - Act) dalam pembangunan sistem informasi manajemen di PT. Consment Jaya Teknindo, dipilih karena dirasa lebih sesuai dengan siklus yang sudah ada di PT. Consment Jaya Teknindo.

#### **5. Analisis Sistem**

Analisis sistem ini merupakan tahap dimana menganalisis elemen - eleme yang berguna untuk perancangan sistem yang terdiri menganalisis data - data yang digunakan serta kebutuhan fungsional maupun kebutuhan non - fungsional

### **1.5.3 Pengujian Sistem**

Pengujian sistem adalah tahapan yang digunakan untuk memeriksa apakah sistem sudah berjalan dan tidak ada kesalahan. Pengujian sistem tersebut terdiri dari :

1. Pengujian Black Box
2. Pengujian Beta

### **1.5.4 Kesimpulan dan Saran**

Tahapan ini merupakan penarikan kesimpulan dari sistem yang sudah dibangun berdasarkan tujuan penelitian serta saran pada suatu hal yang bisa menjadi masukan untuk penelitian selanjutnya

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistem penulisan ini untuk dokumen skripsi yang akan memberikan gambaran umum tentang penelitian yang akan dijalankan dan sistematika penulisan untuk skripsi yang akan dilakukan ialah berikut.

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab 1 membahas mengenai latar belakang permasalahan, mengidentifikasi masalah yang dihadapi, menentukan maksud dan tujuan penelitian, dengan diikuti batasan masalah agar penelitian lebih terfokus, menentukan metodologi penelitian yang digunakan, serta sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab 2 membahas mengenai profil tempat kerja praktek dan konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian dalam hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan.

## **BAB III PEMBAHASAN**

Bab 3 membahas mengenai analisis masalah untuk kemudian dilakukan proses perancangan sistem yang akan dibangun sesuai dengan analisa yang telah dilakukan.

#### **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan terhadap hasil penelitian yang dilakukan serta saran-saran untuk adanya pengembangan dan kualitas sistem untuk kedepannya agar sistem yang telah dibuat menjadi lebih baik lagi

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pembahasan mengenai kesimpulan dari keseluruhan masalah yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan dilengkapi dengan saran - saran yang dapat dijadikan masukan dalam melakukan pengembangan dari hasil penulisan tugas akhir.