

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR SIMBOL.....	xxii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Maksud dan Tujuan .....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	5
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Profil SMA Mekar Arum .....	10
2.1.1 Sejarah Berdirinya SMA Mekar Arum .....	10
2.1.2 Identitas SMA Mekar Arum .....	11
2.1.3 Visi, Misi dan Strategi SMA Mekar Arum .....	11
2.1.4 Tujuan Sekolah SMA Mekar Arum.....	13

2.1.5	Struktur Organisasi SMA Mekar Arum .....	15
2.2	Landasan Teori .....	19
2.2.1	Sistem Informasi .....	19
2.2.2	Komponen Sistem Informasi .....	20
2.2.3	<i>Knowledge Management System</i> .....	21
2.2.4	Komponen Knowledge Management.....	22
2.2.5	Tipe <i>Knowledge Management</i> .....	23
2.2.6	<i>Knowledge Management Roadmap</i> .....	24
2.2.7	Model SECI.....	27
2.2.8	Metode <i>Case-Based Reasoning (CBR)</i> .....	29
2.2.9	Bimbingan dan Konseling.....	31
2.3	Literatur Review .....	33
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN .....		43
3.1	Analisis Sistem .....	43
3.1.1	Analisis Masalah .....	43
3.1.2	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	44
3.1.2.1	Prosedur Bimbingan dan Konseling Siswa.....	44
3.1.3	Analisis Aturan Bisnis .....	46
3.1.3.1	Analisis Aturan Bisnis Bimbingan dan Konseling .....	47
3.1.4	Analisis Aturan Bisnis Yang Diusulkan .....	47
3.2	Analisis Sistem Pengelolaan Pengetahuan .....	48
3.2.1	Fase 1 Evaluasi Infrastruktur .....	48
3.2.1.1	Analisis Infrastruktur .....	48
3.2.2	Fase 2 Analisis, Desain dan Pengembangan KMS .....	53
3.3.1.1	Merancang Desain Infrastruktur .....	54

3.3.1.2	Analisis dan Audit Pengetahuan .....	55
3.3.1.3	Desain Tim KMS .....	81
3.3.1.4	Membuat <i>Blueprint Knowledge Management System</i> .....	83
3.2.3	Analisis Basis Data .....	84
3.2.4	Kamus Data <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	85
3.2.5	Diagram Konteks .....	86
3.2.6	Data Flow Diagram .....	87
3.2.5	Spesifikasi Proses .....	96
3.3	Perancangan Sistem .....	118
3.3.1	Perancangan Basis Data .....	118
3.3.1.1	Diagram Relasi .....	118
3.3.1.2	Struktur Tabel .....	119
3.3.2	Perancangan Struktur Menu .....	128
3.3.2.1	Perancangan Struktur Menu Admin .....	128
3.3.2.2	Perancangan Struktur Menu Guru BK .....	129
3.3.2.3	Perancangan Struktur Menu Kesiswaan .....	129
3.3.2.4	Perancangan Struktur Menu Wali Kelas .....	130
3.3.3	Perancangan Antarmuka .....	130
3.3.3.1	T01 Antarmuka Halaman Login .....	130
3.3.3.2	T02 Antarmuka Halaman Lupa Kata Sandi .....	131
3.3.3.3	T03 Antarmuka Halaman Dashboard Admin .....	132
3.3.3.4	T04 Antarmuka Halaman Dashboard Guru BK .....	132
3.3.3.5	T05A Antarmuka Halaman Ubah Data Profil Admin .....	133
3.3.3.6	T05B Antarmuka Halaman Ubah Data Profil Guru BK .....	133
3.3.3.7	T05C Antarmuka Halaman Ubah Data Kesiswaan .....	134

3.3.3.8	T05D Antarmuka Halaman Ubah Data Wali Kelas.....	135
3.3.3.9	T06 Antarmuka Halaman Data Pengguna .....	136
3.3.3.10	T07 Antarmuka Halaman Tambah Data Pengguna .....	136
3.3.3.11	T08 Antarmuka Halaman Ubah Data Pengguna.....	137
3.3.3.12	T09 Antarmuka Halaman Data Kelas Admin.....	138
3.3.3.13	T09A Antarmuka Halaman Data Kelas Kesiswaan.....	138
3.3.3.14	T10 Antarmuka Halaman Ubah Data Kelas .....	139
3.3.3.15	T11 Antarmuka Halaman Data Tahun Ajaran Admin.....	139
3.3.3.16	T11A Antarmuka Halaman Data Tahun Ajaran Kesiswaan..	140
3.3.3.17	T12 Antarmuka Halaman Ubah Data Tahun Ajaran .....	141
3.3.3.18	T13 Antarmuka Halaman Data Siswa Admin .....	141
3.3.3.19	T13A Antarmuka Halaman Data Siswa Kesiswaan .....	142
3.3.3.20	T14 Antarmuka Halaman Tambah Data Siswa .....	143
3.3.3.21	T15 Antarmuka Halaman Ubah Data Siswa.....	143
3.3.3.22	T16 Antarmuka Halaman Forum Diskusi.....	144
3.3.3.23	T16B Antarmuka Halaman Forum Diskusi Guru BK .....	145
3.3.3.24	T17 Antarmuka Halaman Tambah Forum Diskusi.....	145
3.3.3.25	T17B Antarmuka Halaman Tambah Forum Diskusi Guru BK	146
3.3.3.26	T18 Antarmuka Halaman Ubah Forum Diskusi.....	147
3.3.3.27	T18B Antarmuka Halaman Ubah Forum Diskusi Guru BK..	147
3.3.3.28	T19 Antarmuka Halaman Detail Forum Diskusi .....	148
3.3.3.29	T19B Antarmuka Halaman Detal Forum Guru BK.....	149
3.3.3.30	T20 Antarmuka Halaman Tambah Komentar Forum.....	149

3.3.3.31	T20B Antarmuka Halaman Tambah Komentar Forum Guru BK	150
3.3.3.32	T21 Antarmuka Halaman Ubah Komentar Forum .....	151
3.3.3.33	T21B Antarmuka Halaman Ubah Komentar Forum Guru BK	151
3.3.3.34	T21L Antarmuka Halaman Kategori Forum .....	152
3.3.3.35	T21T Antarmuka Halaman Ubah Kategori Forum.....	152
3.3.3.36	T22 Antarmuka Halaman Data Kategori Permasalahan.....	153
3.3.3.37	T23 Antarmuka Halaman Ubah Kategori Permasalahan.....	154
3.3.3.38	T24 Antarmuka Halaman Data Atribut Permasalahan .....	154
3.3.3.39	T25 Antarmuka Halaman Tambah Data Atribut Permasalahan	155
3.3.3.40	T26 Antarmuka Halaman Ubah Data Atribut Permasalahan.	156
3.3.3.41	T27 Antarmuka Halaman Bimbingan Konseling .....	156
3.3.3.42	T27B Antarmuka Halaman Bimbingan Konseling Guru BK	157
3.3.3.43	T28 Antarmuka Halaman Tambah Bimbingan Konseling ....	157
3.3.3.44	T28B Antarmuka Halaman Tambah Bimbingan Konseling Guru BK	158
3.3.3.45	T29 Antarmuka Halaman Edit Bimbingan Konseling.....	159
3.3.3.46	T29B Antarmuka Halaman Edit Bimbingan Konseling Guru BK	160
3.3.3.47	T30 Antarmuka Halaman Detail Bimbingan Konseling.....	160
3.3.3.48	T30B Antarmuka Halaman Detail Bimbingan Konseling Guru BK	161
3.3.3.49	T31 Antarmuka Halaman Kasus Baru .....	162
3.3.3.50	T32 Antarmuka Halaman Detail Kasus Baru .....	162

3.3.3.51	T33 Antarmuka Halaman Edit Kasus Baru .....	163
3.3.3.52	T34 Antarmuka Halaman Pencarian Solusi Permasalahan Admin	164
3.3.3.53	T34B Antarmuka Halaman Pencarian Solusi Permasalahan Guru BK	164
3.3.3.54	T35 Antarmuka Halaman Hasil Pencarian Solusi Admin .....	165
3.3.3.55	T35 Antarmuka Halaman Hasil Pencarian Solusi Guru BK..	166
3.3.4	Perancangan Pesan .....	166
3.3.5	Perancangan Jaringan Semantik.....	167
3.3.5.1	Jaringan Semantik Admin.....	167
3.3.5.2	Jaringan Semantik Guru BK.....	168
3.3.6	Perancangan Prosedural .....	169
3.4.6.1	Prosedural <i>Login</i> .....	169
3.4.6.2	Prosedural Tambah Data.....	170
3.4.6.3	Prosedural Ubah Data .....	170
3.4.6.4	Prosedural Cari Data .....	171
3.4.6.5	Prosedural Hapus Data.....	172
3.4.6.1	Prosedural Pencarian Solusi Permasalahan .....	173
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....</b>		<b>175</b>
4.1	Implementasi Sistem .....	175
4.1.1	Implementasi Perangkat Keras.....	175
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak.....	175
4.1.3	Implementasi Basis Data.....	176
4.1.4	Implementasi Antarmuka .....	184
4.2	Pengujian Sistem .....	196

4.2.1	Pengujian <i>Black Box</i> .....	196
4.2.2	Kasus dan Hasil Pengujian.....	197
4.2.2.1	Pengujian Login.....	198
4.2.2.2	Pengujian Lupa Kata Sandi.....	199
4.2.2.3	Pengujian Ubah Data Profil .....	201
4.2.2.4	Pengujian Tambah Data Pengguna .....	203
4.2.2.5	Pengujian Ubah Data Pengguna .....	205
4.2.2.6	Pengujian Cari Data Pengguna .....	207
4.2.2.7	Pengujian Hapus Data Pengguna.....	209
4.2.2.8	Pengujian Tambah Data Kelas.....	210
4.2.2.9	Pengujian Ubah Data Kelas .....	212
4.2.2.10	Pengujian Cari Data Kelas .....	213
4.2.2.11	Pengujian Hapus Data Kelas.....	215
4.2.2.12	Pengujian Tambah Data Tahun Ajaran.....	215
4.2.2.13	Pengujian Ubah Data Tahun Ajaran .....	217
4.2.2.14	Pengujian Cari Data Tahun Ajaran.....	219
4.2.2.15	Pengujian Hapus Data Tahun Ajaran.....	221
4.2.2.16	Pengujian Tambah Data Siswa .....	222
4.2.2.17	Pengujian Ubah Data Siswa.....	225
4.2.2.18	Pengujian Cari Data Siswa .....	227
4.2.2.19	Pengujian Hapus Data Siswa .....	230
4.2.2.20	Pengujian Tambah Forum Diskusi .....	231
4.2.2.21	Pengujian Ubah Forum Diskusi.....	232
4.2.2.22	Pengujian Cari Forum Diskusi.....	233
4.2.2.23	Pengujian Hapus Forum Diskusi .....	235

4.2.2.24	Pengujian Tambah Komentar Forum.....	236
4.2.2.25	Pengujian Ubah Komentar Forum .....	237
4.2.2.26	Pengujian Hapus Komentar Forum.....	238
4.2.2.27	Pengujian Tambah Kategori Permasalahan .....	240
4.2.2.28	Pengujian Ubah Kategori Permasalahan.....	241
4.2.2.29	Pengujian Cari Kategori Permasalahan .....	243
4.2.2.30	Pengujian Hapus Kategori Permasalahan .....	244
4.2.2.31	Pengujian Tambah Atribut Permasalahan.....	245
4.2.2.32	Pengujian Ubah Atribut Permasalahan .....	247
4.2.2.33	Pengujian Cari Atribut Permasalahan.....	248
4.2.2.34	Pengujian Hapus Atribut Permasalahan .....	251
4.2.2.35	Pengujian Tambah Bimbingan Konseling .....	252
4.2.2.36	Pengujian Ubah Bimbingan Konseling .....	253
4.2.2.37	Pengujian Cari Bimbingan Konseling .....	254
4.2.2.38	Pengujian Hapus Bimbingan Konseling.....	255
4.2.2.39	Pengujian Tambah Detail Bimbingan Konseling .....	257
4.2.2.40	Pengujian Hapus Detail Bimbingan Konseling .....	258
4.2.2.41	Pengujian Revisi Kasus Baru.....	259
4.2.2.42	Pengujian Pencarian Solusi Permasalahan .....	260
4.2.3	Kesimpulan Pengujian <i>Blackbox</i> .....	261
4.2.4	Pengujian <i>Beta</i> .....	262
4.2.5	Skenario Pengujian <i>Beta</i> .....	262
4.2.6	Kesimpulan Pengujian <i>Beta</i> .....	265
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		266
5.1	Kesimpulan.....	266

5.2	Saran.....	266
	DAFTAR PUSTAKA .....	267