

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Saat orang tua baru saja melahirkan seorang bayi atau saat bayi yang baru beralih menuju masa anak-anak, orang tua tentunya ingin anaknya terlihat imut dan lucu. Salah satu upaya agar anaknya terlihat imut dan lucu misalnya dengan memberinya pakaian yang sesuai umurnya. Hasil rajutan dari CV. Lie Rose Collection dapat menjadi solusi para orang tua yang sedang kesulitan mencari pakaian yang cocok untuk anak-anaknya. Hasil rajutan yang dibuat diantaranya handmade seperti mantel ,topi, sepatu, bolero, babydoll, dan baby set.

CV. Lie Rose Collection Bandung merupakan salah satu badan usaha yang berfokus pada kerajinan tangan berupa rajutan khusus bayi dan anak-anak. CV. Lie Rose Collection berlokasi di Cluster Cempaka Bumi Adipura, Jl. Cempaka 1 No.48, Rancabolang, Gedebage, Bandung, Jawa Barat.

Dalam pemesanan dan produksi barangnya, terkadang karyawan di CV. Lie Rose Collection seringkali mengalami kesulitan seperti pesanan yang luput untuk diproduksi dikarenakan catatan pesanan yang masih ditulis dalam lembaran kertas berceceran dan berantakan. Hal ini tentu saja tidaklah praktis karena akan kesulitan melakukan produksi barang bilamana catatan pesanan sangat banyak untuk segera diproduksi. Catatan pesanan yang ada biasanya hanya disimpan dalam bentuk arsip

karena belum tersedianya basis data dalam computer. Belum lagi tidak adanya cadangan atau duplikat data sehingga data yang telah hilang atau rusak tidak dapat kembali. Bila data yang hilang atau rusak tentu akan mengganggu proses produksi yang akan berjalan, dan biasanya pihak dari CV. Lie Rose Collection akan menghubungi kembali kepada konsumen untuk segera memberitahukan kembali barang yang akan dipesan agar segera diproses. Data yang masih berbentuk catatan tersebut, diantaranya data sampel produk, *purchase order*, serta faktur.

Maka dari itu, tujuan dari penelitian ini ialah untuk menelaah kembali sistem informasi alur pemesanan, pelunasan hingga pengiriman barang yang sedang berjalan. Kemudian, dengan dibuatnya basis data dalam sistem informasi yang ada seperti basis data data sampel produk, *purchase order*, faktur, serta laporan dari bisnis yang berjalan guna untuk menyempurnakan sistem informasi yang ada, serta untuk memudahkan proses pemesanan, pelunasan, dan pengiriman barang di CV. Lie Rose Collection Bandung.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Diperlukan identifikasi dan rumusan terlebih dahulu agar dapat memecahkan sebuah masalah.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian, penulis dapat menuliskan identifikasi masalah seperti berikut:

1. Pesanan barang yang luput untuk diproduksi dikarenakan pesanan yang masih ditulis dalam lembaran kertas sehingga mudah hilang atau rusak
2. Data-data masih dicantumkan dalam lembaran kertas dan belum menggunakan komputer sebagai basis data, seperti data sampel produk, *purchase order* dan faktur

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, penulis dapat menuliskan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi alur pengiriman barang yang sedang berjalan di CV. Lie Rose Collection?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi alur pengiriman barang yang akan diusulkan pada CV. Lie Rose Collection?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi alur pengiriman barang yang diusulkan pada CV. Lie Rose Collection?

4. Bagaimana implementasi sistem informasi alur pengiriman barang yang diusulkan pada CV. Lie Rose Collection?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan yang ditulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun perancangan sistem informasi alur stok barang agar dapat memudahkan karyawan di CV. Lie Rose Collection dalam menjalankan alur pemesanan, pelunasan, dan pengiriman barang.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

1. Mengetahui sistem informasi alur pemesanan, pelunasan, dan pengiriman barang yang sedang berjalan di CV. Lie Rose Collection
2. Melakukan perancangan sistem informasi alur pemesanan, pelunasan, dan pengiriman barang pada CV. Lie Rose Collection
3. Melakukan pengujian dan implementasi sistem informasi alur pemesanan, pelunasan, dan pengiriman barang yang diusulkan pada CV. Lie Rose Collection

1.4. Kegunaan Penelitian

Setiap penelitian harus memiliki kegunaan bagi setiap kalangan, baik secara praktis maupun akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis yang dimaksud adalah kegunaan sebuah sistem aplikasi, terutama untuk CV. Lie Rose Collection. Kegunaan praktis ini antara lain agar dapat memudahkan karyawan di CV. Lie Rose Collection dalam memeriksa alur pemesanan, pelunasan dan pengiriman barang.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis yang dimaksud adalah untuk memberikan referensi bagi penulis, lembaga pendidikan, dan peneliti lainnya.

1. Bagi penulis

Bagi penulis, penelitian ini memiliki kegunaan sebagai indikator dalam pengembangan kemampuan dan menjadikan bahan evaluasi terhadap kemampuan dan skill penulis dalam melakukan penelitian, serta dapat menambah pengetahuan dalam mengambil kesimpulan terhadap suatu masalah.

2. Bagi lembaga pendidikan

Bagi lembaga pendidikan, penelitian ini memiliki kegunaan sebagai perbandingan antara teori dengan praktek di lapangan, serta dapat mengimplementasikan ilmu terbaru dalam kehidupan sehari-hari.

3. Bagi peneliti lain

Bagi peneliti lain, penelitian ini dapat berguna sebagai salah satu referensi apabila hendak melakukan penelitian serupa.

1.5. Batasan Masalah

Diperlukan batasan masalah untuk mengetahui ruang lingkup dalam penulisan dan mengutamakan pada suatu masalah yang akan dibahas. Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, dapat diketahui batasan masalahnya meliputi:

1. Perancangan sistem informasi hanya dapat digunakan untuk karyawan di CV. Lie Rose Collection
2. Data yang tersedia di CV. Lie Rose Collection Bandung berupa data *purchase order* (data pesanan), data faktur, dan data barang yang telah sampai
3. Proses yang berjalan di CV. Lie Rose Collection hanya mencakup proses pemesanan barang, pelunasan barang, dan pengiriman barang
4. Proses pemesanan barang dimulai dari pemberian sampel produk dari marketing untuk konsumen hingga pemberian *purchase order* (pesanan) pada marketing untuk segera diproduksi di bagian gudang.
5. Proses produksi barang dimulai dari penerimaan *purchase order* (pesanan) dari marketing untuk segera diproduksi oleh tenaga kerja hingga barang sudah selesai diproduksi dan siap untuk dijual
6. Proses pengiriman barang dimulai dari pemberitahuan dari marketing kepada konsumen untuk segera membayar lunas agar barang siap kirim sampai tujuan hingga konfirmasi barang yang telah sampai dari konsumen agar bagian administrasi mudah mencatat data barang yang telah terkirim
7. Output yang tersedia mencakup *purchase order* dan faktur saja.

8. Pengiriman barang dilakukan baik secara langsung khususnya yang berada di dalam regional Jawa Barat, maupun melalui jasa kurir bagi yang masih berada di dalam regional Jawa Barat ataupun yang berada di luar regional Jawa Barat
9. Biaya pengiriman barang hanya berlaku bagi pemakai jasa kurir dengan kisaran harga yang berbeda-beda, baik itu memakai JNE, J&T, TiKi, dan sebagainya.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di perusahaan CV. Lie Rose Collection di Cluster Cempaka Bumi Adipura, Jl. Cempaka 1 No.48, Rancabolang, Gedebage, Bandung, Jawa Barat.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan untuk penelitian ini terbagi dalam beberapa bab sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini telah mencakup latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini telah mencakup referensi penelitian terdahulu, serta pembahasan teori atau definisi.

BAB III Objek dan Metode Penelitian

Bab ini telah mencakup objek penelitian seperti lokasi penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta analisis sistem yang berjalan.

BAB IV Analisis dan Implementasi

Bab ini telah mencakup hasil perancangan sistem yang diusulkan, perancangan basis data, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, serta implementasi.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini telah mencakup kesimpulan dan saran.