

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen Perbaikan Kualitas Layanan Di Klinik Amal Bakti Menggunakan Pendekatan CRM”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk dapat mencapai Gelar Sarjana pada Prodi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua penulis, Suprianto dan Tati Laelawati, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah penulis, yang merupakan anugrah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dibanggakan.
2. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, Msc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto MBA., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
4. Irfan Dwiguna Sumitra, S.Kom, M.Kom, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Richi Dwi Agustia, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu. memberikan bimbingan, motivasi, masukan, saran dan berbagai ilmu yang diberikan kepada penulis.
6. Segenap Dosen Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staff yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.

7. Bapak Tata Sudinta, SKM., selaku Direktur Klinik Amal Bakti yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di Klinik Amal Bakti.
8. Bapak Anton Daryanto, selaku Manajer di Klinik Amal Bakti yang telah membantu dalam melakukan penelitian ini.
9. Keluarga yang selalu memberikan semangat, do'a dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
10. Kepada Silvia Renali yang telah membantu, memotivasi, memberikan semangat, do'a, serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman – teman seperjuangan Adi Murianto, Surya Fakhry Hasbi yang senantiasa membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Teman – teman Q-MAX yang telah memberikan motivasi, semangat, masukkan serta saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman – teman dibangku kuliah keluarga IF-ONE'2018 yang memberikan do'a, semangat, motivasi, masukkan dan saran dalam pengerjaan skripsi ini.
14. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan dari semua pihak mendapat berkah dari Allah Swt. dan Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis dapatkan, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis memohon maaf atas segala kekurangan.

Bandung, 03 September 2022

Rezky Nur Fauzi