

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rezky Nur Fauzi

NIM : 10118016

Judul Skripsi : Sistem Informasi Manajemen Perbaikan Kualitas Layanan Di
Klinik Amal Bakti Menggunakan Pendekatan CRM

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 03 September 2022

Yang membuat pernyataan,



Rezky Nur Fauzi

NIM. 10118016