

# LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

## SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN DI KLINIK AMAL BAKTI MENGGUNAKAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)

REZKY NUR FAUZI

10118016

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

03 September 2022



Ketua Program Studi  
Teknik Informatika

Irfan Dwi Wiguna Sumitra, M.Kom., Ph.D  
NIP. 41277005031

Pembimbing

Richi Dwi Agustia, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 41277006132

Mengetahui,



Dekan Fakultas  
Teknik dan Ilmu Komputer

Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA  
NIP. 412770002