

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERBAIKAN
KUALITAS LAYANAN DI KLINIK AMAL BAKTI
MENGUNAKAN PENDEKATAN CRM**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**REZKY NUR FAUZI
10118016**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2022**