

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan keseluruhan proses yang sudah dilakukan dalam membangun aplikasi untuk analisis sentimen berdasarkan aspek, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Dari hasil pengujian yang telah dilakukan, penelitian ini dapat mengimplementasikan metode Support Vector Machine sebagai algoritma klasifikasi untuk menentukan sentimen berdasarkan aspek pada ulasan *Finace Techonology*
2. Hasil akurasi pengujian aspek yang diperoleh sebesar 85,16% pada pengujian aspek kebergunaan, 96,34% pada aspek pelayanan, dan 81,71% pada aspek sistem dan hasil pengujian sentimen yang diperoleh sebesar 92,68%.

5.2.Saran

Penelitian yang telah dilakukan dapat dilakukan pengembangan lebih lanjut supaya menjadi lebih baik kedepannya. Adapun saran yang dapat digunakan dalam pengembangan selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Melakukan penyeimbangan data agar dapat menghasilkan nilai akurasi yang lebih optimal dengan jumlah data yang lebih banyak.