

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena dengan berkat dan anugerahnya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN LAUNDRY DI UMKM BABY DEAR KARAWANG”.

Dengan kerendahan hati peneliti menyadari bahwa dalam penyelesaian ini tidak hanya hasil kerja dari peneliti dan mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemampuan dan kesempatan kepada Penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak, Ibu, Keluarga, Serta Teman yang selalu memberikan doa dan dukungan yang mendorong Penulis untuk menyelesaikan pendidikan ini.
3. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing telah banyak meluangkan waktu, membantu, dan memberikan petunjuk dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom selaku dosen penguji satu yang telah banyak mengarahkan dan memberikan petunjuk dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom. selaku dosen penguji dua yang telah banyak mengarahkan dan memberikan petunjuk dalam menyusun skripsi ini.
6. Seluruh Staf, Sekretariat, dan Dosen Program Studi Teknik Informatika yang telah membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada Penulis.
7. Seluruh rekan-rekan seperjuangan skripsi yang dibimbing oleh Ibu Riani Lubis, S.T., M.T.
8. Semua teman-teman satu angkatan IF-3/2018.

Demikian ucapan terima kasih Penulis kepada semua pihak yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini secara langsung maupun tidak. Adapun bila terdapat kesalahan maupun kekurangan saya dalam penyelesaian skripsi ini Penulis memohon maaf. Demikian skripsi ini dibuat. Semoga skripsi ini dapat berguna untuk kedepannya.

Bandung, 3 September 2022

Penulis