

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Aulia Rahman  
NIM : 10118111  
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS  
LAYANAN LAUNDRY DI UMKM BABY DEAR KARAWANG

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 3 September 2022  
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Aulia Rahman  
NIM. 10118111