

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan berisi hasil yang didapat setelah melakukan analisis, perancangan sistem, dan implementasi dari sistem yang dibangun dan sarang yang diberikan menjadi catatan penting untuk pengembangan sistem informasi kedepan.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari uraian pembahasan dari analisis dan pengujian yang telah dilakukan, maka didapat kesimpulan bahwa Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Layanan Laundry di UMKM Baby Dear Karawang dapat membantu pemilik dalam memberikan rekomendasi perbaikan kualitas layanan laundry di Baby Dear Karawang.

5.2 Saran

Dari hasil yang telah didapat dalam pembangunan sistem, berikut saran untuk kedepannya agar sistem ini dapat dikembangkan lagi :

1. Dapatnya pelanggan melakukan pendaftaran sendiri secara *online* agar pelanggan tidak perlu lagi datang ke Fasilitas untuk mendaftar.
2. Adanya pengembangan dari segi sistem supaya perhitungan *Servqual* dapat menghitung semua pertanyaan/pernyataan kuesioner secara langsung.