

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR SIMBOL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Metodologi Penelitian.....	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Profil Urgent.id.....	7
2.1.1 Sejarah Urgent.id.....	7
2.1.2 Logo Urgent.id.....	8
2.2 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2.1 Desain Interaksi.....	8
2.2.2 User Interface.....	9
2.2.3 User Experience.....	10
2.2.4 Usability Testing.....	11

2.2.5	GDD (Goal Directed Design).....	12
2.2.6	Persona.....	14
2.2.7	Storyboard.....	15
2.2.8	Journey Map.....	16
BAB 3	ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	17
3.1	Analisis.....	17
3.1.1	Analisis Sistem.....	17
3.1.2	Analisis UI/UX.....	21
3.1.3	Analisis Interaksi.....	25
3.2	Analisis Pembangunan Prototype Website Urgent.id	26
3.2.1	Modelling.....	26
3.2.2	Requirement.....	32
3.2.3	Framework Definition.....	34
BAB 4	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	38
4.1	Implementasi Antarmuka.....	38
4.2	Implementasi Desain Interaksi.....	45
4.3	Pengujian Prototype.....	46
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1	Kesimpulan.....	52
5.2	Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA		53
LAMPIRAN.....		55