

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian ini didapat kesimpulan antara lain :

1. Dengan dilakukan penelitian ini memudahkan pelanggan dalam menemukan informasi yang dicari pada *website* Urgent.id.
2. Dengan dilakukan penelitian ini memudahkan pelanggan dalam berinteraksi dengan website Urgent.id dengan cara meningkatkan *user experience*.

5.2 Saran

Adapun saran dari penelitian ini untuk dilakukan kedepannya antara lain :

1. Perancangan ulang desain interaksi dapat dilakukan juga pada apps mobile Urgent.id.

Melakukan perancangan ulang desain interaksi dengan menggunakan metode selain metode *Goal Directed Design*.