

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR SIMBOL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Maksud dan Tujuan .....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	6
2.1 <i>Data</i> .....	6
2.1.1 Data Kualitatif.....	6
2.1.2 Data Kuantitatif.....	6
2.2 <i>Data Mining</i> .....	6
2.2.1 <i>Descriptive</i> .....	7
2.2.2 <i>Predictive</i> .....	7
2.3 Metodologi <i>Data Mining</i> CRISP-DM .....	7
2.4 Metode Klasifikasi .....	8

2.5	Metode Regresi.....	9
2.5.1	<i>Linear Regression Model</i> .....	10
2.5.2	<i>Multiple Regression Model</i> .....	10
2.6	<i>Support Vector Machine (SVM)</i> .....	10
2.6.1	Definisi .....	11
2.6.2	Non-Linear <i>Classification</i> .....	12
2.6.3	Kelebihan dan Kekurang SVM .....	13
2.7	<i>Support Vector Regression (SVR)</i> .....	14
2.8	Fungsi Kernel .....	14
2.9	Evaluasi Ukuran Performa Metode Klasifikasi .....	15
BAB 3	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	17
3.1	Analisis Sistem .....	17
3.1.1	Pemahaman Kasus Masalah.....	17
3.1.2	Pemahaman Data.....	18
3.1.3	Persiapan Data.....	31
3.1.4	Pemodelan Data .....	56
3.2	Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak.....	60
3.2.1	Analisis Spesifikasi Kebutuhan Fungsional.....	60
3.2.2	Analisis Spesifikasi Kebutuhan Non Fungsional.....	60
3.2.3	Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	61
3.2.4	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	63
3.3	Perancangan Sistem.....	75
3.3.1	Perancangan Struktur Menu.....	75
3.3.2	Perancangan Antar Muka .....	76
3.3.3	Perancangan Pesan .....	77
BAB 4	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....	78

4.1	Implementasi Sistem .....	78
4.1.1	Lingkungan Implementasi.....	78
4.1.2	Implementasi Fungsional .....	79
4.1.3	Implementasi Antar Muka.....	80
4.2	Pengujian Sistem .....	80
4.2.1	Rencana Pengujian .....	81
4.2.2	Skenario Pengujian.....	85
4.2.3	Hasil Pengujian .....	86
4.3	Evaluasi Hasil Pengujian.....	92
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN .....	93
5.1	KESIMPULAN .....	93
5.2	SARAN .....	93
	DAFTAR PUSTAKA .....	94