

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya serta kepada pengikutnya hingga akhir zaman. Alhamdulillah atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Pelayanan di RSAU Dr. M. Salamun Bandung Menggunakan Pendekatan CRM”, yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat Ujian Akhir Sarjana pada fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis sangat menyadari kekurangan yang ada pada skripsi ini. Akan tetapi, penulis berusaha untuk menyusun skripsi ini sebaik yang penulis bisa dengan segenap doa, usaha, dan kemampuan.

Dalam skripsi ini penulis sadar banyak bantuan yang telah diberikan dari lingkungan sekitar sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu. Penulis ingin memberikan rasa hormat dan terima kasih yang sangat dalam kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan, petunjuk, serta kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, Ayahanda Ujang Permana dan Ibunda Rohani, yang selalu memanjatkan doa, mendidik, menjaga, dan selalu memberi semangat tiada henti.
3. Keluarga yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril dan materi, serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
4. Ibu Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing, dengan segala kesabarannya dalam membimbing, mengarahkan, dan membantu penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom., selaku reviewer yang telah memberikan banyak saran dan masukan kepada penulis.
6. Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom., selaku penguji 3 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan nasehat, kritik dan saran selama penyusunan tugas akhir.
7. Bapak Irfan Dwiguna Sumitra S.Kom., M.Kom. Ph.D., selaku ketua prodi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
8. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T., selaku Dosen Wali IF-5 angkatan 2018.
9. Seluruh petugas RSAU Dr. M. Salamun Bandung, khususnya bagian Diklat, Komite Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) yang telah membantu dan memberikan informasi yang dibutuhkan kepada penulis.
10. Seluruh dosen dan staff pengajar serta karyawan/karyawati Universitas Komputer Indonesia, khususnya prodi Teknik Informatika yang telah membantu penulis.
11. Teman-teman seperjuangan IF-5 angkatan 2018, yang selalu mendukung dalam segala situasi dan selalu memberikan semangat.
12. Teman-teman bimbingan skripsi yang selalu saling membantu dalam memberikan informasi.
13. Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Semoga Allah membalas amal baik kita semua. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, 27 Agustus 2022

Penulis