

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indah Nurul Fadilah
NIM : 10118180
Judul Skripsi : Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Pelayanan di RSAU
Dr. M. Salamun Bandung Menggunakan Pendekatan CRM

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 3 September 2022
Yang membuat pernyataan,



Indah Nurul Fadilah
NIM. 1011 8180