

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN  
DI RSAU Dr. M. SALAMUN BANDUNG MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN CRM**

**INDAH NURUL FADILAH**  
**10118180**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

3 September 2022



Ketua Program Studi  
Teknik Informatika

Irfan Dwiguna Sumitra, M.Kom., Ph.D  
NIP. 41277005031

Pembimbing

Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom  
NIP. 41277006129

Mengetahui,



Dekan Fakultas  
Teknik dan Ilmu Komputer

Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA  
NIP. 412770002