

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran yang berisi hasil setelah melakukan analisis sistem, perancangan sistem, implementasi sistem, dan pengujian sistem yang telah dibangun serta saran yang memberikan catatan penting untuk pengembangan sistem dimasa mendatang.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan paparan pembahasan dari analisis dan pengujian terhadap sistem yang telah dilakukan sehingga dapat ditarik kesimpulan terhadap sistem informasi *Customer Relationship Management* (CRM) RSAU Dr. M. Salamun ini dapat membantu ketua Komite PMKP dalam merekomendasikan saran perbaikan pelayanan rawat inap maupun rawat jalan yang efektif sesuai dengan harapan dan kebutuhan pasien.

#### **5.2 Saran**

Saran untuk pengembangan sistem agar dapat bekerja lebih baik, beberapa saran yang dapat dilakukan, yaitu :

1. Pengembangan sistem selanjutnya agar pasien dapat lebih mudah menggunakan sistemnya.
2. Pengembangan sistem selanjutnya agar dapat memberikan notifikasi melalui email mengenai informasi jadwal pengisian kuesioner pasien