

**SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DI
RSAU Dr. M. SALAMUN BANDUNG MENGGUNAKAN
PENDEKATAN CRM**

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana

INDAH NURUL FADILAH

10118180



**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

2022