

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR SIMBOL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Metodologi Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Sekolah.....	9
2.2 Profil SMP 1 IT Muharam .....	9
2.3 Logo SMP 1 IT Muharam .....	9
2.4 Struktur Organisasi SMP IT 1 Muharam .....	10
2.5 Landasan Teori.....	21

2.6 Pengertian Sistem.....	21
2.7 Pengertian Informasi .....	22
2.8 Pengertian Sistem Informasi .....	22
2.9 <i>Customer Relationship Management</i> .....	23
2.9.1 Tujuan CRM.....	23
2.9.2 Tahapan Dalam CRM .....	23
2.9.3 Jenis CRM.....	24
2.9.4 Kerangka Kerja CRM .....	25
2.10 Pengertian Promosi .....	26
2.11 Pengertian Bauran Promosi.....	27
2.12 UML (Unified Modeling Language).....	29
2.13 PHP .....	32
2.14 OOP (Object Oriented Programming) .....	32
2.15 MySQL.....	33
2. 16 Framework Code Igniter .....	33
2.16 Metode WASPAS .....	33
2.17 Pengujian <i>Black Box</i> .....	34
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>36</b>
3.1 Analisis Sistem.....	36
3.1.1 Analisis Masalah .....	36
3.1.2 Analisis Aturan Bisnis Yang Sedang Berjalan.....	36
3.1.3 Aturan Bisnis Yang Berlaku .....	41
3.1.4 Aturan Bisnis Yang Diusulkan.....	41
3.1.5 Analisis Sistem Informasi CRM Yang Akan Dibangun di SMP IT 1 Muharam .....	41

3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	58
3.1.5 Analisis Kebutuhan Fungsional .....	60
3.2 Perancangan Sistem .....	107
3.2.1 Struktur Menu .....	107
3.2.2 Skema Relasi .....	109
3.2.3 Sequence Diagram .....	109
3.2.3 Perancangan Antarmuka .....	118
3.2.4.Perancangan Antarmuka Pesan .....	140
3.2.4 Perancangan Jaringan Semantik.....	141
BAB IV .....	142
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....	142
4.1 Implementasi Sistem .....	142
4.1.1 Implementasi Perangkat Lunak.....	142
4.1.2 Implementasi Perangkat Keras.....	143
4.1.3 Implementasi Basis Data.....	143
4.1.4 Implementasi Antarmuka .....	152
4.2 Pengujian Sistem.....	156
4.2.1 Skenario Pengujian Fungsional.....	157
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian Fungsional.....	158
4.2.3 Pengujian Penerima User (Pegguna Akhir) .....	173
4.2.4 Kesimpulan Pengujian Penerimaan User (Pegguna Akhir) .....	174
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	175
5.1 Kesimpulan .....	175
5.2 Saran.....	175
Daftar Pustaka .....	176