

## DAFTAR ISI

Abstrak .....	i
Abstract .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Simbol.....	xii
Daftar Lampiran.....	xii
BAB 1 Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Maksud dan Tujuan.....	3
1.3.1 Maksud.....	3
1.3.2 Tujuan .....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.6 Sistematikan Penulisan.....	10
BAB 2 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1 Profil Instansi .....	11
2.1.1 Sejarah Instansi .....	11
2.1.2 Visi dan Misi Instansi .....	12
2.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	14
2.2 Landasan Teori.....	24
2.2.1 Sistem Informasi .....	24
2.2.2 Definisi Knowledge .....	24
2.2.3 Jenis Knowledge .....	25
2.2.4 Definisi Knowledge Management .....	26
2.2.5 Tahapan Knowledge Management .....	28
2.2.6 Tujuan Knowledge Management.....	29

2.2.7	Manfaat Knowledge Management	29
2.2.8	Siklus Knowledge Management	30
2.2.9	Definisi Knowledge Management System	33
2.2.10	Definisi Forum	33
2.2.11	Definisi Web	34
2.2.12	Definisi HTML	34
2.2.13	Definisi PHP	35
2.2.14	Definisi MySQL	36
<b>BAB 3</b>	<b>Analisis Dan Perancangan</b>	<b>38</b>
3.1	Analisis Sistem	38
3.1.1	Analisis Masalah	38
3.1.2	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	39
3.1.3	Analisis Aturan Bisnis	42
3.1.4	Analisis Pengetahuan	44
3.1.5	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	65
3.1.6	Analisis Kebutuhan Fungsional	69
3.2	Perancangan Sistem	100
3.2.1	Perancangan Data	100
3.2.2	Perancangan Struktur Menu	105
3.2.3	Perancangan Pesan	107
3.2.4	Perancangan Antarmuka	108
3.2.5	Perancangan Prosedural	113
<b>BAB 4</b>	<b>Implementasi Dan Pengujian</b>	<b>119</b>
4.1	Implementasi Sistem	119
4.1.1	Implementasi Perangkat Keras	119
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak	119
4.1.3	Implementasi Basis Data	120
4.1.4	Implementasi Antarmuka	123
4.2	Pengujian Sistem	128
4.2.1	Skenario Pengujian Black Box	128
4.2.2	Kasus dan Hasil Pengujian	129

4.2.3 Kesimpulan Pengujian Black Box .....	139
4.2.4 Skenario Pengujian Beta.....	139
4.2.5 Kesimpulan Pengujian Beta.....	142
BAB 5 Kesimpulan Dan Saran .....	144
5.1 Kesimpulan Dan Saran.....	144
5.1.1 Kesimpulan .....	144
5.1.2 Saran .....	145
DAFTAR PUSTAKA .....	146