

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

CV. Mitra Eka Persada berlokasi di Jl. Kopo Jaya No. 2, Bandung. CV. Mitra Eka Perkasa merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distribusi kertas HVS dalam bentuk *cutsized*, roll, dan plano dengan merk “*Excellent Copy paper*” dan “*BMO Copy Paper*” yang alokasi pemasaran produknya meliputi wilayah Jawa Barat. CV. Mitra Eka Perkasa memiliki beberapa jenis pelanggan diantaranya seperti sub-distributor, retailer, dan korporat.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Julianto selaku Wakil Direktur CV. Mitra Eka Perkasa pemesanan dilakukan melalui telepon yang diterima oleh bagian marketing, pesanan kemudian diteruskan ke bagian administrasi untuk melakukan cetak faktur pemesanan dan surat jalan dan diberikan kepada bagian logistik untuk langsung diproses pengirimannya. Pengiriman dilakukan setiap hari selama jam operasional kantor pada hari yang sama dengan pemesanan jika pemesanan dilakukan sebelum waktu istirahat kantor sekitar pukul 12:00, pesanan yang diterima setelah itu akan dikirim keesokan harinya. CV. Mitra Eka Perkasa memiliki 4 unit kendaraan untuk mengirimkan produknya di area dalam kota diantaranya, mobil L300 dengan kapasitas 200 box, truk engkel dengan kapasitas 300 box, truk engkel low dengan kapasitas 350, dan truk engkel box dengan kapasitas 300 box. Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Yatno selaku Kepala Gudang pengiriman produk dilakukan berdasarkan urutan pemesanan yang masuk pertama kali. Faktur dan surat jalan yang masuk ke bagian logistik kemudian langsung diproses pengirimannya oleh kepala gudang. Berdasarkan pada faktur penjualan periode oktober 2021 terdapat keterlambatan pengiriman yang disebabkan oleh penuhnya kapasitas muatan kendaraan sehingga pengiriman dilakukan dua kali ke tempat yang sama.

Berdasarkan pemaparan latar belakang di atas maksud dari penelitian ini yaitu untuk membantu bagian logistik khususnya kepala gudang dalam melakukan

penjadwalan distribusi dengan membangun sebuah Sistem Informasi Distribusi di CV. Mitra Eka Perkasa.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka permasalahan yang terjadi adalah sebagai berikut:

1. Pengiriman dilakukan secara langsung tanpa adanya jadwal distribusi sehingga terdapat pengiriman yang mengalami keterlambatan disebabkan oleh kelebihan muatan kendaraan mengakibatkan pengiriman dilakukan dua kali ke tempat yang sama.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dilakukannya penelitian ini adalah membangun Sistem Informasi Distribusi di CV. Mitra Eka Persada.

1.3.2 Tujuan

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu bagian logistik khususnya kepala gudang dalam melakukan penjadwalan distribusi.

1.4 Batasan Masalah

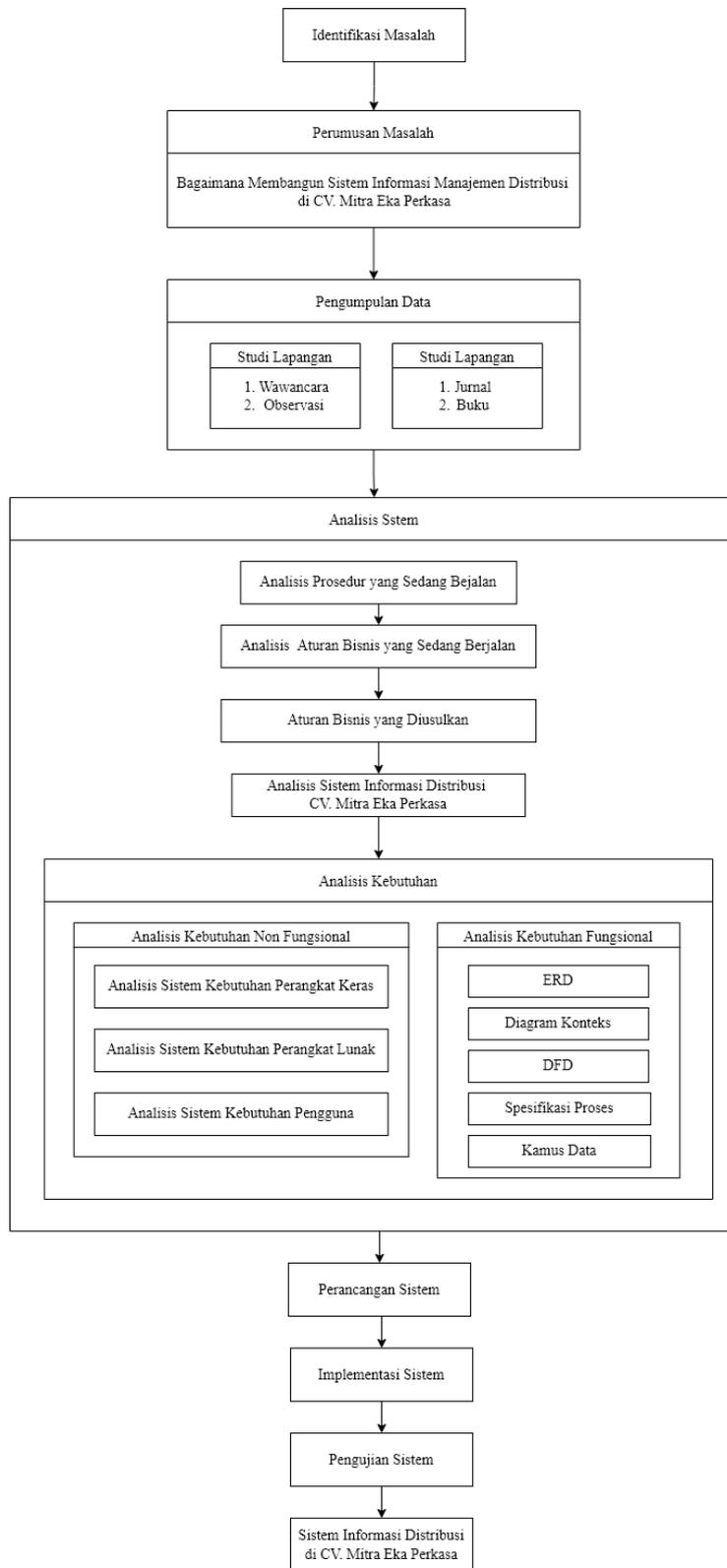
Permasalahan dalam penelitian ini penulis batasi agar ruang lingkup penelitian ini menjadi jelas. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun berbasis *website*.
2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP, CSS, dan JavaScript .
3. Menggunakan MySQL sebagai *Database Management System* (DBMS).
4. Model analisis yang digunakan dalam pembangunan sistem ini adalah model analisis terstruktur meliputi:
 - a. *Entity Relationship Diagram* (ERD)

- b. Diagram Konteks
 - c. *Data Flow Diagram* (DFD)
 - d. Spesifikasi Proses
 - e. Kamus Data
5. Data yang digunakan dalam penelitian ini diantaranya:
- a. Data Pesanan Pelanggan
 - b. Data Kendaraan
 - c. Data Pelanggan
6. Output dari sistem berupa jadwal distribusi

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi merupakan suatu proses yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang logis, dimana memerlukan data-data untuk mendukung terlaksananya suatu penelitian. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dimana metode ini membuat gambaran secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta-fakta dan informasi dalam penelitian. Adapun alur penelitian ini digambarkan pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Alur Penelitian

Berdasarkan alur penelitian pada Gambar 1.1 dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Identifikasi Masalah

Tahapan identifikasi masalah merupakan tahapan awal dimana peneliti mengidentifikasi masalah-masalah yang ada di CV. Mitra Eka Persada.

2. Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan faktor penting demi keberhasilan penelitian. Hal ini berkaitan dengan bagaimana cara mengumpulkan data, siapa sumbernya dan apa alat yang digunakan. Berikut ini metode yang dipakai untuk mengumpulkan data :

a. Studi Pustaka

Studi ini dilakukan dengan cara mempelajari, meneliti dan menelaah berbagai literatur-literatur dari buku-buku, jurnal ilmiah, situs-situs di internet yang ada kaitannya dengan metode yang digunakan.

b. Studi Lapangan

Studi ini dilakukan dengan cara mengunjungi tempat yang akan diteliti, hal ini meliputi :

1. Wawancara

Wawancara yaitu pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab kepada Bapak Yayat Suhayat selaku Manager di CV. Mitra Eka Persada

2. Observasi

Observasi yaitu pengumpulan data di lingkungan CV. Mitra Eka Persada.

3. Analisis Sistem

Tahap ini berisi tentang analisis dari sistem yang akan dibangun. Analisis yang dilakukan terdiri atas analisis terhadap masalah yang ada di CV. Mitra Eka Persada.

a. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan

b. Analisis Aturan Bisnis yang Sedang Berjalan

c. Analisis Aturan Bisnis yang Diusulkan

d. Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan meliputi Analisis kebutuhan non-fungsional dan analisis kebutuhan fungsional

7. Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem merupakan tahap untuk melakukan pemodelan dari sistem, struktur data, arsitektur perangkat lunak dan representasi antarmuka. Perancangan sistem dilakukan dengan model analisis terstruktur dengan model data yang dibuat menggunakan diagram ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan untuk menggambarkan proses menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*).

8. Implementasi Sistem

Tahap ini merupakan tahap dimana sistem yang telah dirancang akan diimplementasikan.

9. Pengujian Sistem

Tahap pengujian ini dilakukan dengan wawancara dan uji coba sistem kepada pihak-pihak yang terkait atau pengguna sistem yang ada CV. Mitra Eka Persada.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab 1 ini menerangkan secara umum mengenai latar belakang permasalahan di CV. Mitra Eka Persada, identifikasi masalah, menentukan maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian serta sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab 2 ini membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan. Membahas pula mengenai gambaran umum tentang CV. Mitra Eka Persada tempat aplikasi sistem informasi ini akan

diimplementasikan serta perangkat lunak yang melandasi pembangunan sistem dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab 3 ini berisi tentang kebutuhan perangkat lunak yang digunakan, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis fungsional sistem, analisis prosedur, analisis non fungsionalitas serta analisis basis data untuk mendefinisikan hal-hal yang diperlukan dalam pengembangan perangkat lunak. Selain itu pada bab ini memaparkan perancangan sistem yang akan dibangun.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab 4 ini menjelaskan implementasi dari perangkat lunak yang dibangun. Implementasi perangkat lunak dilakukan berdasarkan kebutuhan analisis dan perancangan perangkat lunak yang sudah dilakukan. Dari hasil implementasi kemudian dilakukan pengujian sistem berdasarkan pada analisis kebutuhan perangkat lunak yang menjelaskan apakah sudah benar-benar sesuai dengan analisis dan perancangan yang telah dilakukan.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab 5 ini berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir.