

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pembangunan Customer Relationship Management Untuk Perbaikan Kualitas Pelayan Pada Pt. Anugrah Berkah Wisata”**, yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat Ujian Akhir Sarjana pada fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis sangat menyadari berbagai kekurangan yang ada pada skripsi ini. Akan tetapi, penulis berusaha menyusun Skripsi ini dengan sebaik-baiknya, dengan segenap doa, usaha, kemauan dan kemampuan.

Dalam skripsi ini penulis sadar banyak bantuan yang telah diberikan dari lingkungan sekitar sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu. Penulis ingin memberikan rasa hormat dan terima kasih yang sangat dalam kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan pertolongan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Irfan Dwiguna Sumitra, M.Kom., Ph.D selaku pembimbing yang sudah membimbing, memberikan arahan, motivasi, masukan dan saran untuk membangun skripsi ini.
4. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu kepada penulis mudah-mudahan ilmu yang diajarkan bermanfaat dan menjadi amal kebaikan.
5. Ibunda dan Ayahanda tercinta yang tanpa batas memberikan kasih sayang, doa dan dukungan lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu oleh penulis.

6. Adik-adik saya tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat didalam penulisan ini.

7. Terima kasih kepada pihak Perusahaan atas bantuan dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian.

8. Seluruh rekan-rekan angkatan 2015, yang telah membantu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.

9. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu terima kasih atas dorongan, do'a, serta motivasi yang sangat berharga bagi penulis.

Akhir kata penulis sampaikan bahwa ilmu yang bermanfaat akan menjadi penolong kita diakhirat. Meski jauh dari kesempurnaan, mudah-mudahan skripsi yang penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya. Amin yaa robbal a'lamin. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, September 2022

Penulis

Azmi Yudista