

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Azmi Yudista
NIM : 10115169
Judul Skripsi : Pembangunan Customer relationship Management untuk
perbaikan kualitas pelayanan pada PT. Anugrah Berkah
Wisata

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 3 September 2022
Yang membuat pernyataan,



Azmi Yudista
NIM. 10115169