

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PEMBANGUNAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* UNTUK PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN PADA PT. ANUGRAH BERKAH WISATA

Azmi Yudista
101115169

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

3 September 2022



Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irfan Dwiguna Sumitra, M.Kom., Ph.D
NIP. 41277005031

Pembimbing

Irfan Dwiguna Sumitra, M.Kom., Ph.D
NIP. 41277005031

Mengetahui,



Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002