

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan menjelaskan tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan perangkat lunak sebelumnya.

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian tugas akhir ini yakni :

1. Sistem informasi CRM yang dibangun dapat membantu Direktur Utama dan admin dalam mempermudah melakukan perbaikan pelayanan berdasarkan penilaian kualitas pelayanan.

Direktur utama juga memperoleh rekomendasi perbaikan yang selanjutnya bisa digunakan sebagai referensi dalam pengambilan keputusan untuk memperbaiki kualitas pelayanan.

2. Sistem informasi CRM yang dibangun dapat membantu dalam meningkatkan kualitas pelayanan, menampung keluhan” dari pengguna, dan kemudian mengevaluasi hasil keluhan mereka untuk memperoleh rekomendasi terbaik terhadap masalah yang sedang dihadapi

3. Sistem informasi CRM yang dibangun juga membantu user dalam menanggapi keluhan yang mereka alami, memberikan kritik dan saran, seta memperoleh feedback berupa masalah perusahaan yang akan segera diperbaiki

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari analisis dan perancangan sistem informasi CRM pada PT. Anugrah Berkah Wisata, masih memiliki beberapa kekurangan. Untuk implementasi dan pengembangan di masa yang akan datang, diusulkan saran-saran berikut:

1. Dalam penggunaan system informasi yang telah terkomputerisasi ini diharapkan agar selalu membackup data, sehingga apabila terjadi kerusakan pada komputer seperti Harddisk rusak atau lainnya, data yang telah disimpan dalam database tidak hilang.
2. . Bagi peneliti lain yang akan menggunakan Sistem Informasi ini sebagai objek penelitian, semoga dapat mengembangkan sistem yang dirancang ini menjadi lebih baik lagi dan menambah fitur-fitur baru.