

DAFTAR PUSTAKA

Firdausyah, sofiana amini, oman supriadi, and rahmawati rahmawati. *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan penerima dana pensiun di pt pos indonesia kota serang.* Diss. Universitas sultan ageng tirtayasa, 2011.

Nahda, hasna wati, dirarini sudarwadi, and y. Heri saptomo. "analisis penerapan teori antrian dengan menggunakan jalur tunggal pada pengambilan dana pensiun asabri di pt pos indonesia (persero) cabang manokwari." *cakrawala management business journal* 1.1 (2019): 21-34.

Lefiandi, nursyifa, and veronica rizky. "analisis kualitas pelayanan publik gaji pensiunan terhadap kepuasan pelanggan pada kantor pos ujung berung kota bandung." *fair value: jurnal ilmiah akuntansi dan keuangan* 4.5 (2021): 1867-1878.

Lengkong, eva adriana. "kajian efektivitas sistem pembayaran pensiun dalam meningkatkan pelayanan nasabah pada pt. Pos indonesia (persero) kantor pos manaro." (2018).

Pos Indonesia. (2021). Retrieved Oktober, 2021, from Posindonesia.co.id website: <https://www.posindonesia.co.id/id>

<https://m.mediaindonesia.com/ekonomi/382815/pt-pos-berkolaborasi-menggarap-pasar-pensiunan>