

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyelesaikan tugas penulisan makalah laporan kerja praktek tepat waktu.

Penulisan makalah berjudul “Prosedur Pelayanan Konsumen di PT. Sejahtera Inti Anugrah Perkasa” dapat diselesaikan karena bantuan banyak pihak. Kami berharap makalah tentang prosedur pemberian kredit ini dapat menjadi referensi bagi pihak pembaca. Selain itu, kami juga berharap agar pembaca mendapatkan sudut pandang baru setelah membaca makalah ini.

Dengan tulus dan penuh rasa hormat serta kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Linna Ismawati, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen.

4. Erna Susilawati, S.S.,M.M selaku Koordinator Kerja Praktek.
5. Dr. Agus Riyanto, S.T ., M.T selaku Dosen Pembimbing saya.
6. Dr. Rizki Zulfikar, S.E., M.Si sekalu Dosen Wali Manajemen-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
7. Muhammad Devi Khafi selaku pembimbing kerja praktek pada PT. Sejahtera Inti Anugrah Perkasa.
8. Seluruh Staf Karyawan dan Karyawati PT. Sejahtera Inti Anugrah Perkasa.

Penulis menyadari makalah ini masih memerlukan penyempurnaan, terutama pada bagian isi. Kami menerima segala bentuk kritik dan saran pembaca demi penyempurnaan makalah. Apabila terdapat banyak kesalahan pada makalah ini, kami memohon maaf. Demikian yang dapat kami sampaikan.

Bandung, 27 Desember 2021



Penulis

Robastian Lasea Sitorus

NIM. 21218019