

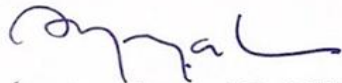
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK

Judul : Prosedur Pelayanan Konsumen di PT. Sejahtera Inti
Anugrah Perkasa
Nama : Robastian Lasea Sitorus
NIM : 21218019
Jenjang : Strata Satu (SI)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Bandung, 27 Desember 2021

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



(Dr. Agus Riyanto, S.T., M.T)
NIP. 4127.70.03.007



Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Linna Ismawati, SE., M.Si)
NIP. 4127.34.02.008